

Informativo FioSaúde



PUBLICAÇÃO DO FIOPREV • ANO VI / NÚMERO 55 • Dez 2010 / Jan 2011

*Os desejos de um 2011 com muita paz,
prosperidade e alegrias vêm acompanhados
da satisfação em proporcionar aos usuários do
plano muita saúde !!!!!!!!*

Feliz 2011

*São os votos de toda a equipe
do FioSaúde.*

Foto: Gimbaly/Sc.hu

Vai viajar para a Região dos Lagos (RJ)?

Com a chegada do verão e o início das férias escolares, começa a temporada de viagens. Se você vai viajar para a Região dos Lagos (RJ), deve ficar atento. Quem visita essa localidade tem a comodidade de poder ser atendido em Cabo Frio, Saquarema, Iguaba, Bacaxá ou Araruama pela rede da Unimed.

A vantagem vem de um acordo com aquela

operadora, que permite o atendimento naquelas localidades, com a apresentação da carteira do FioSaúde.

Nesses casos, para informações sobre locais de atendimento em Cabo Frio, basta ligar para (22) 2647-8080. Para se informar sobre atendimento em Araruama, Saquarema, Iguaba e Bacaxá, é preciso ligar para (22) 2665-9900.

Lembramos que a Vida UTI-Móvel presta atendimentos em caso de emergências médicas, inclusive na Região dos Lagos. Basta ligar para 0800 28 28 878 opção 2 (24h por dia, de domingo a domingo), tendo em mãos a carteira do FioSaúde. Este serviço também está disponível para usuários que estejam na Região Serrana do Estado do Rio de Janeiro.

O que acontece em viagens fora da Região dos Lagos?

Sempre é bom lembrar: quem estiver em localidades onde não haja cobertura do FioSaúde deve ficar atento às regras de utilização do plano e solicitação de reembolso. Se durante a viagem acontecer algum imprevisto e o usuário necessitar de atendimento de urgência/emergência, deverá efetuar o pagamento para depois solicitar um pedido de reembolso.

Se o atendimento tiver sido realizado em hospital, clínica ou laboratório (pessoa jurídica), o usuário precisará encaminhar ao FioSaúde a nota fiscal dos serviços, contendo o nome e número do CNPJ do estabelecimento médico, nome do paciente, data de atendimento e duração. Será necessário destacar na nota as despesas com

diárias, taxas, materiais, medicamentos e procedimentos realizados. É preciso também encaminhar relatório médico justificando o tratamento de emergência realizado e, ainda, o diagnóstico.

No caso de atendimento realizado por pessoa física, será preciso apresentar recibo do médico, com o número da inscrição do CRM, número do CPF e nome completo. Será necessário encaminhar também relatório médico justificando o tratamento de emergência realizado e, ainda, o diagnóstico.

Os usuários têm 12 meses a contar da data de realização do evento para solicitar o reembolso. Para isso, basta procurar a Central de Atendimento de segunda a sexta, das 8h

às 17h ou usar a comodidade das caixas de autoatendimento presentes em diversos locais do campus da Fiocruz (acesse www.fiosaude.org.br para conhecer os locais).

O reembolso é pago de acordo com a tabela praticada pelo FioSaúde, conforme a modalidade do plano, não havendo garantia de que os valores cobrados serão reembolsados integralmente. Lembramos que o crédito relativo ao reembolso é feito na conta corrente do titular do plano. É importante que a nota/recibo estejam em nome do paciente ou titular, mencionando o nome da pessoa atendida. Veja na tabela abaixo como o valor do reembolso varia de acordo com a modalidade de plano:

| | Atendimento de urgência ou emergência | Consultas | Exames e procedimentos | Despesas hospitalares | Honorários médicos |
|-----------------|--|--|--|---------------------------|--|
| Plano Básico | Até 3 vezes a tabela de honorários médicos e da AHCRJ | Sem cobertura | Sem cobertura | Sem cobertura | Somente para anestesia |
| Plano Superior | Até 3 vezes a tabela de honorários médicos e da AHCRJ | 2 vezes a tabela de honorários médicos | 2 vezes a tabela de honorários médicos | 2 vezes a tabela da AHCRJ | 2 vezes a tabela de honorários médicos |
| Plano Executivo | Até 4 vezes a tabela de honorários médicos e 3 vezes a tabela da AHCRJ | 4 vezes a tabela de honorários médicos | 4 vezes a tabela de honorários médicos | 3 vezes a tabela da AHCRJ | 4 vezes a tabela de honorários médicos |

Atendimento garantido em viagens para Recife, Salvador, Belo Horizonte e Brasília

O FioSaúde possui rede credenciada própria em alguns locais fora do Estado do Rio de Janeiro. Nessas localidades existe um considerável nome de usuários ali residentes, o que justifica ter uma relação de credenciados. É o caso de RECIFE, SALVADOR, BELO HORIZONTE e BRASÍLIA.

Quem viaja para alguma dessas localidades (ou regiões metropolitanas destas cidades) vai poder ter atendimento médico mediante apresentação da carteira do FioSaúde sem precisar efetuar o pagamento para depois solicitar um pedido de reembolso.

| Localidade | Nome do representante | Telefones de contato (das 8h às 17h) |
|----------------|-----------------------|--------------------------------------|
| Belo Horizonte | Silmara | (31) 3295-1118 |
| Brasília | Jorge Henrique | (61) 3447-7137 |
| Recife | Aldemy | (81) 3453-3440 / 2101-2547 |
| Salvador | Esmeralda | (71) 3356-2371 |

Se durante a viagem acontecer algum imprevisto, basta acessar a rede credenciada local, fazendo a busca pelo site do FioSaúde (www.fiosaude.org.br - veja mais sobre como fazer a busca nas instruções da página 4 deste jornal). Além disso, as quatro cidades também

são atendidas pelo serviço de UTI-Móvel do FioSaúde. Para solicitar atendimento de emergência, basta ligar para 0800 28 28 878 opção 2. Em caso de dúvidas, basta falar por telefone com os representantes do FioSaúde. Confira na tabela acima os telefones de contato.

EXPEDIENTE

Patrocinadoras Fundação Oswaldo Cruz e FioPrev • **Conselho Deliberativo** Leila de Mello Yañez Nogueira (Presidente), Alex Santos Príncipe, Claudia Maria Gullo Parente, Hamilton dos Santos Coelho, Jorge Tadeu Arruda, Márcia Garcia, Maria Amália N. Monteiro, Oswaldo José da Cruz, Sergio Munck, Sônia Aparecida Freitas de Pinho, Sueli Maria Motta Cardoso e Vanessa Costa e Silva • **Conselho Editorial** Carlos Magno Ramos, Erika Ferreira Schmid, Jacques Mendes Meyohas, João Gonçalves Barbosa Neto e Lucia Santa Cruz • **Conselho Fiscal** José Sílvio de Moraes Portes (Presidente), Cristiane Teixeira Sendim, Daniel Carneiro Ferreira, Lícia de Oliveira, Luciana Vivório Cardoso, Maria Ieda Santos Cruz, Newton Silva Santos e Roberto da Cruz Alves • **Diretoria Executiva** Carlos Magno Ramos, Jacques Mendes Meyohas, João Gonçalves Barbosa Neto • **Ouvidora** Lucia Santa Cruz • **Publicação** do FioSaúde Nº 54 - Dezembro de 2010 e Janeiro de 2011 • **Editora Responsável** Erika Ferreira Schmid • **Projeto Gráfico e Diagramação** Bernard Design • **Fotos** Ricardo Brasil • **Impressão** MCE Gráfica e Editora Ltda • **Tiragem** 6.000 exemplares.

Novas nutricionistas na Policlínica do FioSaúde



As profissionais de nutrição da Policlínica do FioSaúde: Fernanda, Viviane e Alessandra.

A Policlínica passou a contar com duas novas nutricionistas para atender os usuários do plano: Viviane Mukim de Moraes Mesquita e Alessandra Frasnelli Faria.

As duas profissionais passaram a atuar ao lado da nutricionista Fernanda Neves Pinto, que desde o ano de 2007 atende pacientes dessa especialidade, na Policlínica.

Fernanda Neves Pinto graduou-se em Nutrição pela Universidade Salgado de Oliveira (UNIVERSO), tem especialização em Nutrição e Atividade Física pela UERJ e Nutrição Clínica pela UNIRIO e em Terapia Nutricional Enteral e Parental pela Santa Casa de Misericórdia - RJ. Concluiu o Mestrado em Ciências Médicas na UFF, no qual pesquisou a obesidade e fatores ambientais associados em indivíduos assistidos pelo Programa Médico de Família de Niterói. Dentre suas experiências profissionais atuais destaca-se a sua atuação como docente do curso de Nutrição da UNIVERSO.

Viviane Mukim de Moraes Mesquita é graduada em Nutrição pela Universidade Federal Fluminense (UFF). Possui Mestrado em Ciências da Saúde pela ENSP/Fiocruz. É coordenadora e docente do curso de Nutrição da UNIVERSO. Em 2008, Viviane participou de eventos do FioSaúde, dando

apoio em atividades de orientação em saúde do trabalhador da Fiocruz na Oficina da Saúde da Dirac, ao lado de Fernanda Neves Pinto e de outros profissionais da Policlínica.

A nutricionista Alessandra Frasnelli Faria é graduada pela Faculdade de Nutrição da Universidade Federal Fluminense (UFF). Possui Mestrado em Patologia também pela UFF, na área de Patologia Investigativa. Atua como nutricionista no Programa Examina, da Fundação de Assistência e Previdência Social (FAPES) do BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social). Assim como as outras nutricionistas da Policlínica do FioSaúde, também é docente do curso de Nutrição da UNIVERSO.

Com a vinda das duas novas profissionais, o tempo de espera para ser atendido por nutricionistas na Policlínica foi reduzido, garantindo mais qualidade de atendimento aos pacientes do serviço próprio. Para marcar consultas com as nutricionistas da Policlínica, basta entrar em contato de segunda a sexta, das 8h às 17h, pelo telefone (21) 3865-1871 e agendar horário com as atendentes. É preciso apresentar um pedido médico com a recomendação de atendimento em nutrição no dia da primeira consulta com a nutricionista.

Confira quem são os novos Conselheiros eleitos para o FioPrev

Terminou no dia 13 de dezembro a votação para Conselheiros do FioPrev. Este ano o processo eleitoral contou com 534 votantes, o que correspondeu a 11,52% do total de matrículas de participantes aptos a votar (4.632). Foram 1.453 votos válidos, já que cada participante votou em mais de um candidato.

Confira abaixo os nomes dos candidatos eleitos (que tomarão posse em 2011 e terão mandato de quatro anos) e as quantidades de votos que cada um deles recebeu:

CONSELHO FISCAL

José Francisco Pedra Martins

236 votos

eleito como titular

Genésio Vicentin

235 votos

eleito como suplente

Votos em branco - 63

CONSELHO DELIBERATIVO

Lucia Helena da Silva

350 votos

eleita como titular

Sueli Maria Motta Cardoso

308 votos

eleita como titular

Luiz Alberto Pereira

201 votos

eleito como suplente

Celso Cravo

123 votos

eleito como suplente

Votos em branco - 86

Consulte a listagem atualizada da rede credenciada no site do FioSaúde

Continuando a série de reportagens sobre os serviços oferecidos pelo site do FioSaúde, este mês vamos apresentar a opção de consultar a listagem atualizada da rede credenciada do plano pela Internet (acessando www.fiosaude.org.br).

Confira abaixo o passo-a-passo para fazer a pesquisa da rede credenciada. Em 2011 a ideia é que os usuários do plano possam receber pelo correio uma nova edição impressa do livro de credenciados com essa relação atualizada.

1

Acesse www.fiosaude.org.br e clique no link "Buscar credenciado"

Preparativos para o seminário sobre a Caixa de Assistência

Em 2011, a Diretoria-Executiva e os Conselheiros do FioPrev se reunirão no Seminário Caixa de Assistência FioSaúde – 2011. O evento está previsto para acontecer no mês de fevereiro e tem como objetivo a discussão de questões relativas à implantação da Caixa de Assistência.

O seminário acontecerá no prédio da ENSP e terá em sua programação de palestras temas como os cenários da saúde suplementar, projetos e avaliação da Policlínica do FioSaúde, modelos de gestão para o plano de saúde e propostas de sistema de informação para a Caixa de Assistência.

Em paralelo à preparação do evento, o FioPrev continua no aguardo a avaliação da Agência Nacional de Saúde Suplementar em relação à documentação enviada pelo FioPrev. Só depois da avaliação positiva terminarão as etapas para a entrada em operação da Caixa de Assistência. O funcionamento desta nova entidade está programado para acontecer no primeiro dia útil subsequente à concessão da Autorização de Funcionamento por parte da ANS.

Na tela de pesquisa da rede credenciada, o usuário tem diversas opções de filtros para a busca:

2

O FioSaúde conta com rede credenciada no Grande Rio, Belo Horizonte, Centagem, Distrito Federal, Salvador, Cabo, Jabotão dos Guararapes e Recife. Os usuários que residem em outras cidades do país contam com o atendimento pela rede **Unimed**. No Rio de Janeiro, o usuário conta com a **Policlínica do FioSaúde**, que reúne diversas especialidades na Expansão do Campus de Marquinhos.

Para solicitar atendimento nos casos de emergências (UTI-Móvel), basta ligar para **0800 28 28 878** e discar a opção 2. O funcionamento é de domingo a domingo, 24h por dia.

Planos: Básico, Básico Superior, Executivo

Estado: Escolha um estado: Bahia, Distrito Federal, Maranhão, Pernambuco, Rio de Janeiro

Cidade: Escolha uma cidade: Duque de Caxias, Itaboraí, Itaguaí, Itaocara, Maricá, Maricá, Nilópolis, Sertão, Nova Iguaçu, Petrópolis, Rio de Janeiro, São Gonçalo, São João de Meriti, Teresópolis

Bairro: TODOS

Nome: Nome e Sobrenome

Especialidade médica: TODAS

ACUPUNTURA POR SESSÃO
ALERGOLOGIA
ANATOMIA PATOLÓGICA E CITOPATOLOGIA
ANGIOLOGIA
AUDIOMETRIA
CANCEROLOGIA
CANCEROLOGIA PEDIÁTRICA
CARDIOLOGIA
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA
CINTILOGRAFIA DO MIOCÁRDIO
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO
CIRURGIA CARDÍACA - HEMODIÁLISE



FioSaúde

PUBLICAÇÃO MENSAL DO FIOPREV
Instituto Oswaldo Cruz de Seguridade Social

ANS - nº 33740-4

Avenida Brasil, 4.036 Grupos 300 a 316 • Rio de Janeiro • RJ
Brasil • Manguinhos • CEP: 21.040-361 • Tel: (21) 3865 0088
Fax: (21) 2290 6995 • Ouvidoria: 0800 2828 878 opção 3

UNIDAS
UNIDADE NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR



IMPRESSO

www.fiosaude.org.br atendimento@fiosaude.org.br