

# Informativo FioSaúde



PUBLICAÇÃO DO FIOPREV • ANO VI / NÚMERO 56 • Fev 2011

## ANS autoriza o funcionamento da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz

**Este é o passo definitivo rumo à implantação da nova entidade**

No dia 26 de janeiro de 2011, foi publicada no Diário Oficial da União a decisão da Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras (Diope), da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a respeito da autorização de funcionamento da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz - FioSaúde como operadora do plano de saúde até então administrado pelo Instituto Oswaldo Cruz de Seguridade Social - FioPrev.

Este foi o passo definitivo rumo à implantação da Caixa FioSaúde e ao início de sua atuação no mercado de saúde suplementar. O objetivo é ter uma entidade para administrar o plano de saúde, sem vínculo direto com o plano de previdência, com possibilidade de conquistar novos beneficiários, investindo na melhoria contínua dos dos serviços prestados.



Arte: Bernard sob foto de Asif Akbar/sxc.hu

# Atendimento a pacientes de endocrinologia pela Policlínica também em Niterói



Foto: Ricardo Brasil

Agora também em Niterói: atendimentos a pacientes da Policlínica pela endocrinologista Maria Clície Vianna.

Os pacientes do serviço de endocrinologia da Policlínica do FioSaúde passaram a ter uma comodidade adicional no atendimento deste serviço próprio. Desde o mês de janeiro, a endocrinologista Maria Clície Vianna expandiu seus atendimentos na Policlínica, oferecendo também horários alternativos a pacientes do plano em seu consultório na cidade de Niterói.

O objetivo é trazer mais facilidade para usuários que residem na região metropolitana de Niterói e São Gonçalo, com a mesma qualidade de atendimento da Policlínica do FioSaúde. No caso desses atendimentos de endocrinologia realizados pela médica fora da sede da Policlínica, estão mantidas as

isenções de cobrança de participação a esses usuários. A ideia está dentro do mesmo espírito atualmente utilizado no Programa de Saúde Mental da Policlínica, que também oferece atendimento aos usuários em sua sede de Botafogo.

No caso de marcação de consultas com a endocrinologista Maria Clície em Niterói, basta ligar de segunda a sexta para o telefone do consultório naquela cidade: (21) 2714-4224. Quem preferir também pode fazer o agendamento, ligando para o telefone geral de marcações de consultas da Policlínica: (21) 3865-1871 (de segunda a sexta, das 8h às 17h). Nesse caso, basta mencionar o interesse em ser atendido

## Temporada de renovação da documentação de dependentes universitários

Conforme o regulamento do FioSaúde, os filhos, enteados e tutelados dos titulares do plano (maiores de 21 anos) têm o direito de permanecer até os 24 anos na condição de dependente, desde que, a cada semestre, a documentação comprobatória da matrícula na universidade seja apresentada ao FioSaúde.

Os titulares com filhos nessa condição devem ficar atentos. Eles têm até o dia 31 de março para entregar uma declaração do

estabelecimento de ensino com data do primeiro semestre de 2011 (ou boleto do mês atual quitado ou comprovante de inscrição em disciplinas), contendo o nome do aluno, o curso e o período no qual o estudante está matriculado. Declarações do ano de 2010 não serão aceitas como comprovantes.

Importante: quem não enviar a documentação até o fim do prazo (31 de março) terá o filho excluído do FioSaúde. É importante não deixar o envio para a última hora!

Para entregar a sua declaração, compareça à Central de Atendimento do FioSaúde (de segunda a sexta, das 8h às 17h), ou deposite os documentos em uma das caixas de autoatendimento presentes em diversos locais do campus de Manguinhos e do IFF (acesse [www.fiosau.de.org.br](http://www.fiosau.de.org.br) para saber quais são esses locais). Se preferir, digitalize a documentação e envie anexada para o email [atendimento@fiosau.de.org.br](mailto:atendimento@fiosau.de.org.br), informando no corpo da mensagem o nome completo do dependente universitário e sua matrícula no FioSaúde.

## Projeto de implantação do Call Center do FioSaúde

Em 2011, o FioSaúde está retomando a implantação do Call Center de atendimento telefônico aos usuários do plano de saúde. Anteriormente previsto para entrar em funcionamento em 2010, o projeto foi adiado em função de dificuldades técnicas que precisaram ser superadas no ano anterior. Para a viabilização do Call Center foi contratada a empresa Datamétrica, que possui atendentes que trabalham na cidade de Recife (PE), treinados para prestar atendimento por telefone

aos usuários, substituindo os atendimentos atualmente oferecidos pelos empregados do FioSaúde, na sede do Instituto. A ideia é que, numa fase inicial, os trabalhos da Datamétrica comecem na segunda quinzena de fevereiro, com atendimentos acontecendo entre segunda e sexta-feira, das 8h às 17h30min, para depois serem expandidos, incluindo também outros horários e outros dias da semana.

A proposta da Diretoria da Caixa de Assistência é que o Call Center funcione como apoio

operacional para a implantação de uma Central de Relacionamento com os beneficiários da Caixa. O principal objetivo é melhorar as condições de comunicação e interação com esses beneficiários, oferecendo suporte às ações de amparo e assistência – fortalecendo assim o processo de mudança de gestão do plano de saúde, rumo à melhoria do “cuidado” em relação àqueles que buscam o FioSaúde em situações que demandam soluções para seus problemas de saúde.

### EXPEDIENTE

**Patrocinadoras** Fundação Oswaldo Cruz e FioPrev • **Conselho Deliberativo** Leila de Mello Yañez Nogueira (Presidente), Claudia Maria Gullo Parente, Delton Silva, Francilina Helena Alvarenga Lima e Silva, Hamilton dos Santos Coelho, Jorge Tadeu Arruda, Maria Amália N. Monteiro, Oswaldo José da Cruz, Sergio Munck, Sônia Aparecida Freitas de Pinho, Sueli Maria Motta Cardoso e Vanessa Costa e Silva • **Conselho Editorial** Carlos Magno Ramos, Erika Ferreira Schmid, Jacques Mendes Meyohas, João Gonçalves Barbosa Neto e Lucia Santa Cruz • **Conselho Fiscal** José Sílvia de Moraes Partes (Presidente), Cristiane Teixeira Sendim, Daniel Carneiro Ferreira, Lícia de Oliveira, Luciana Vivório Cardoso, Maria Ieda Santos Cruz, Newton Silva Santos e Roberto da Cruz Alves • **Diretoria Executiva** Carlos Magno Ramos, Jacques Mendes Meyohas, João Gonçalves Barbosa Neto • **Ouvidora** Lucia Santa Cruz • **Publicação** do FioSaúde Nº 56 - Fevereiro de 2011 • **Editora Responsável** Erika Ferreira Schmid • **Projeto Gráfico e Diagramação** Bernard Design • **Fotos** Ricardo Brasil • **Impressão** MCE Gráfica e Editora Ltda • **Tiragem** 6.000 exemplares.

## Diretoria e Conselheiros do FioSaúde reunidos em seminário sobre a Caixa de Assistência



Conforme divulgado na edição anterior deste informativo, a Diretoria-Executiva e os Conselheiros do FioSaúde se reunirão no Seminário Caixa de Assistência FioSaúde – 2011. O encontro está previsto para ser realizado no mês de fevereiro e tem como objetivo promover a discussão de questões relativas à implantação da Caixa de Assistência.

O FioSaúde escolheu o prédio da Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca (ENSP) como local para sediar o seminário. Estão programadas palestras sobre os cenários da saúde suplementar, projetos e avaliação da policlínica do FioSaúde, modelos de gestão para o plano de saúde e propostas de sistemas de informação para a Caixa de Assistência.

## Negociações em projeto de reciprocidade entre o FioSaúde e a Capesesp

A Diretoria do FioPrev vem realizando encontros com diretores da Capesesp (Caixa de Previdência e Assistência dos Servidores da Fundação Nacional de Saúde), entidade de previdência complementar que administra o Capesaúde (plano de autogestão em saúde que presta assistência em todo o Brasil a mais de 152 mil participantes daquela instituição).

O objetivo é discutir ações de reciprocidade entre as duas entidades, que depois de elaboradas ainda necessitariam ser submetidas ao Conselho Deliberativo do FioPrev, a fim de serem apreciadas por esse colegiado.

Trata-se de dar cumprimento às exigências da Agência Nacional de Saúde Suplemen-

tar (ANS) sobre autogestões de saúde, que impedem a continuidade da contratação da UNIMED (como opção para usuários que residem em locais sem rede credenciada do FioSaúde). As discussões entre o FioSaúde e a Capesesp visam celebrar um acordo de reciprocidade entre essas co-irmãs do setor de autogestão em saúde.

## Diretoria do FioSaúde recebe a visita da equipe da Nuclep

No dia 13 de janeiro, a Diretoria do FioSaúde recebeu a visita da equipe de Recursos Humanos e de Saúde do Trabalhador da Nuclep (indústria produtora de bens de capital da área de calderaria). Os representantes conheceram a Policlínica, a Central de Atendimento e outras áreas da Diretoria de Assistência, a fim de trocar experiências sobre as atividades de promoção à saúde e prevenção de doenças realizadas pelo Instituto.



Equipe da Nuclep visitou o FioSaúde em janeiro.

### Atendimento de emergência 24h aos usuários do FioSaúde



UTI-Móvel

0800 28 28 878 (opção 2) ou (21) 3461-3030





# Antibióticos passam a ser vendidos com a retenção da receita médica

Desde o dia 28 de novembro, conforme nova resolução da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), os antibióticos só podem ser vendidos pelas farmácias com a apresentação de duas vias da prescrição médica, como acontece com os remédios popularmente conhecidos como “tarja preta”.

A decisão de exigir a retenção da receita médica na venda do antibiótico foi tomada pelo Ministério da Saúde e tem por objetivo impedir a automedicação dessas substâncias, evitando a proliferação de bactérias resistentes, como é o caso da superbactéria KPC, que já matou dezenas de pessoas no Brasil.

Pela resolução da Anvisa, as receitas médicas deverão ter, a partir de agora, letra legível sem rasuras e precisarão informar o nome do medicamento ou da substância prescrita sob



Foto: Thomas Picard/fac.chu

a forma de Denominação Comum Brasileira (DCB), dosagem ou concentração, forma farmacêutica, quantidade e posologia. Além disso, devem conter o nome completo do paciente, nome do médico e seu registro profissional, endereço completo do profissional e seu telefone de contato, assinatura e marca-

ção gráfica (carimbo); identificação de quem comprou o remédio, com nome, RG, endereço, telefone e data de emissão. Cada receita com prescrição de antibióticos terá validade de apenas dez dias a partir da data da prescrição feita pelo médico.

Fique atento: se o médico receitou antibióticos, verifique – ainda no consultório – se a receita fornecida por ele atende a todas essas novas exigências da Anvisa. As medidas valem para mais de 90 substâncias

antimicrobianas, o que corresponde a todos os antibióticos com registro no país, com exceção dos que têm uso restrito a ambiente hospitalar (confira a lista completa dessas substâncias em <http://portal.anvisa.gov.br/wps/wcm/connect/c13443804478bef68eefcf7d15359461/resolucao+antibioticos.pdf?MOD=AJPERES>).

## Calendário de reembolso de despesas em 2011

Dependendo da sua modalidade de plano, existem casos em que, além da rede credenciada, você poderá usar o sistema de reembolso quando utilizar médicos ou serviços que não sejam credenciados do plano. Neste caso, o beneficiário faz o pagamento da despesa ao prestador do serviço e pede posteriormente o ressarcimento do valor gasto, dentro dos limites previstos para cada modalidade de atendimento.

Confira abaixo o calendário de reembolso de despesas médicas de 2011. Para ver as regras do reembolso, acesse o site do FioSaúde ([www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br)) e clique no menu vertical “Reembolso”, utilizando matrícula e senha de acesso.

Mês previsto	Solicitação	Pagamento	Mês previsto	Solicitação	Pagamento
Janeiro	11/12 a 23/12 24/12 a 08/01	14/01 27/01	Julho	11/06 a 27/06 28/06 a 10/07	11/07 25/07
Fevereiro	09/01 a 25/01 26/01 a 10/02	10/02 25/02	Agosto	11/07 a 25/07 26/07 a 10/08	10/08 25/08
Março	11/02 a 25/02 26/02 a 10/03	14/03 25/03	Setembro	11/08 a 25/08 26/08 a 11/09	12/09 26/09
Abril	11/03 a 25/03 26/03 a 08/04	11/04 26/04	Outubro	12/09 a 25/09 26/09 a 10/10	10/10 25/10
Maio	09/04 a 25/04 26/04 a 10/05	10/05 25/05	Novembro	11/10 a 25/10 26/10 a 10/11	10/11 25/11
Junho	11/05 a 25/05 26/05 a 10/06	10/06 27/06	Dezembro	11/11 a 25/11 26/11 a 11/12	12/12 26/12
			Jan. de 2012	12/12 a 23/12 24/12 a 15/01	16/01/2012 30/01/2012

# ANS autoriza o funcionamento da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz

Os desdobramentos finais para a autorização de funcionamento aconteceram nas últimas semanas do ano de 2010. No dia 27 de dezembro, a Diretoria de Produtos da ANS assinou ofício, autorizando a transferência da carteira de usuários do FioSaúde para a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – FioSaúde a partir do dia 1º de janeiro de 2011. Depois disso, em 26/01/2011, foi publicada no Diário Oficial da União a decisão da Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras (Diope), da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), relativa à autorização de funcionamento da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz – FioSaúde como operadora do plano de saúde. De acordo com exigência da ANS, o FioSaúde enviou para todos os titulares do plano de saúde uma carta, contendo informações a respeito do registro de operadora de plano de saúde concedido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar para a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz. Além da carta, conforme determinação da ANS, as informações a

respeito da transferência automática da carteira de usuários foram divulgadas em um anúncio publicado nos classificados do jornal O Globo do dia 10 de janeiro, de forma a intensificar a comunicação com os usuários do plano.

A etapa seguinte, dentro dos trâmites para o funcionamento da Caixa de Assistência é a conclusão dos trabalhos necessários para a assinatura do convênio entre a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz e sua Patrocinadora-Fundadora, a Fundação Oswaldo Cruz. Só depois da assinatura deste convênio será possível que a Caixa passe a receber da FioCruz a contribuição para o custeio parcial do plano de saúde. A sistemática para a análise e tramitação da proposta de convênio para a Caixa de Assistência seguirá as normas do Sistema de Convênios de Órgãos Públicos e os trâmites definidos por este sistema.

Da mesma forma, a rubrica “30489 – FioPrev – Plano de Saúde”, presente nos contracheques dos titulares do FioSaúde, refe-

rente aos descontos relativos à contribuição do servidor na mensalidade do plano, vai deixar de mencionar o Instituto Oswaldo Cruz (FioPrev) e passar a se referir à Caixa FioSaúde. Ressaltamos que essa mudança de nomenclatura da rubrica (identificando a nova razão social que receberá o desconto consignado) não significará nenhuma mudança nos valores até então descontados pelos titulares, já que a migração será feita dentro das mesmas modalidades de plano e tabelas de preço. Lembramos que, nessa mudança em relação às rubricas, pode acontecer de descontos no contracheque não serem efetuados e o FioSaúde ser obrigado a enviar boleto pelo correio aos titulares do plano, solicitando que o pagamento não descontado seja feito em agência bancária.

Estamos aguardando o fim destes trâmites relativos à assinatura do convênio e mudança de nomenclatura da rubrica no contracheque para que, a partir de então, os servidores da FioCruz não inscritos no plano de previdência passem a ter a permissão legal para se inscreverem no plano de saúde. Conforme o Estatuto da Caixa, ainda será possível realizar novas inscrições através de convênios de adesão com instituições nacionais de direito público ou privado.

## Evento na FioCruz vai celebrar a autorização de funcionamento da Caixa

A Presidência da Fundação Oswaldo Cruz, em parceria com a Diretoria do FioPrev está organizando um grande evento no campus de Manguinhos em comemoração à autorização de funcionamento da Caixa FioSaúde.

A ideia é que na segunda quinzena de fevereiro os servidores da FioCruz tenham a oportunidade de participar do evento e assistir aos pronunciamentos dos Diretores do FioPrev e autoridades da Fundação Oswaldo Cruz, recebendo as principais informações sobre o início de funcionamento da Caixa FioSaúde. Aguarde novidades!

### Fique atento:

- Nada muda para quem é do FioSaúde – migração automática dos cadastros de titulares, dependentes e agregados, feita dentro das mesmas modalidades de plano e tabelas de preço.
- FioPrev não vai alterar rede credenciada na transferência para a Caixa de Assistência.
- Carteiras continuam a ser aceitas nos credenciados do plano – os documentos continuam valendo até a emissão das novas carteirinhas.
- Central de Relacionamento da Caixa - A ideia é que ainda em 2011 seja feita a ampliação da Central de Atendimento ao usuário, transformando-a em uma Central de Relacionamento ao associado da Caixa, com atendimento telefônico 24h por dia, inclusive nos finais de semana.
- Programação de encontros nas unidades e Centros da FioCruz – Está prevista uma agenda de reuniões em unidades e Centros da Fundação Oswaldo Cruz, de forma a explicar para os servidores os projetos da Caixa de Assistência e intensificar o relacionamento com esses titulares do plano.
- Gestão da Caixa – Na mudança para a Caixa de Assistência, parte do quadro de empregados do FioPrev passará a exercer suas atividades na nova entidade. Além disso, os Conselheiros do Instituto Oswaldo Cruz de Seguridade Social vão acumular suas funções, passando também a integrar os conselhos da Caixa de Assistência, até que aconteçam as eleições para a escolha de Conselheiros Deliberativos e Fiscais da Caixa (programadas para julho de 2011). Com isso, o processo eleitoral e as indicações vão fazer com que um novo Conselho seja formado (especificamente para a Caixa), substituindo o anterior.

# Novidades no IR deste ano

## FioSaúde preparará declaração de serviços médicos para a Receita Federal

Em 2011, as operadoras de plano de saúde (como é o caso do FioSaúde) passarão a ser obrigadas pela Receita Federal a emitir a Dmed (Declaração de Serviços Médicos e de Saúde). O documento é uma novidade, definida no ano passado e terá dados relativos a 2010.

O objetivo da medida é a verificação das despesas com saúde informadas nas declarações do imposto de renda de pessoa física (ou seja, dos usuários de planos de saúde), o que significa mais controles do Governo em relação às informações declaradas pelos contribuintes. De acordo com o supervisor do programa de Imposto de Renda da RFB, no Distrito Federal, Lúcio Vilela – em entrevista ao site de notícias Saúde Business Web - o objetivo da Dmed não é apurar imposto, mas sim validar as despesas médicas informadas pelas pessoas físicas, evitando, assim, a retenção das declarações de imposto de renda em malha fiscal.

O FioSaúde é obrigado a incluir na declaração os nomes completos do responsável pelo pagamento e do paciente, o número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), os valores destinados à rede credenciada e a relação de dependência do responsável com o paciente, em caso de dependentes.

### Evite cair na malha fina do IR:

- NÃO utilize as informações da Fiocruz como base em sua declaração de Imposto de Renda (já que estas podem estar incompletas). Aguarde o envio da declaração de pagamentos do FioSaúde, que seguirá pelo correio para o endereço de correspondência do titular do plano. Os dados ali informados são mais completos que os que constam no contracheque da Fiocruz e incluem informações sobre participações do plano de saúde. Dentro do prazo estipulado pela Receita, o FioSaúde disponibilizará essas informações no site [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br).

- Caso o sistema de cadastro do FioSaúde NÃO consiga identificar alguma das informações de usuários do plano exigidas pela Receita Federal (como dados do CPF, por exemplo), o FioSaúde não conseguirá emitir a Dmed e a falta dessas informações poderá incidir em risco de o usuário ter a declaração de imposto de renda retida em malha fiscal. Desde 2010, o Instituto vem trabalhando em uma campanha de divulgação sobre a necessidade de os usuários enviarem cópias de seus CPFs e também de seus dependentes e agregados.

- NÃO inclua os gastos com agregados em sua declaração de Imposto de Renda se os mesmos não são considerados oficialmente como tal junto à Receita Federal.

- Lembre-se que este ano o FioSaúde vai enviar as informações discriminadas de cada dependente do seu grupo familiar.

## Veja como visualizar as informações de IR no site (os dados relativos ao ano-base de 2010 estarão disponíveis em breve):

- Acesse [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br)

- Digite sua matrícula e senha de acesso no canto superior direito da página (ou clique em “Esqueci minha senha”).

- Clique no menu “Informações para o Imposto de Renda”, no canto inferior esquerdo da página para ter acesso às telas como as mostradas nos modelos ao lado:

No link “Valores de reembolso” da tela ao lado, é possível visualizar as quantias gastas e o reembolso recebido do FioSaúde. Basta calcular a diferença e declará-la para a Receita. Não esqueça de guardar todas as cópias de notas fiscais ou recibos médicos relativos às despesas efetuadas.

CPF/CGC	Nome / Rascão	Tipo	Qtd.	Valor	Reemb.	Partic.
0000000000	XXXXXX XXXX	CONSULTA	1	R\$ 75,00	R\$ 60,00	R\$ 15,00
<b>SUBTOTAL:</b>				<b>1</b>	<b>R\$ 75,00</b>	<b>R\$ 60,00</b>
<b>Dependente: 0000000 - Nome e Sobrenome</b>						
CPF/CGC	Nome / Rascão	Tipo	Qtd.	Valor	Reemb.	Partic.
0000000000	XXXXXX XXXX	EXAMES	1	R\$ 50,00	R\$ 40,00	R\$ 10,00
0000000000	XXXXXX XXXX	EXAMES	1	R\$ 50,00	R\$ 40,00	R\$ 10,00
<b>SUBTOTAL:</b>				<b>2</b>	<b>R\$ 100,00</b>	<b>R\$ 80,00</b>

### Observação:

- 1 No site do FioSaúde você poderá visualizar somente as informações de seu plano de saúde. Para acessar dados sobre previdência complementar, acesse [www.fioprev.org.br](http://www.fioprev.org.br).
- 2 Para obter o programa da Declaração de Imposto de Renda ano-base 2010, acesse o site da Receita Federal ([www.receita.fazenda.gov.br](http://www.receita.fazenda.gov.br)).



**FioSaúde**

**PUBLICAÇÃO MENSAL DO FIOPREV**  
**Instituto Oswaldo Cruz de Seguridade Social**

**ANS - nº 33740-4**

Avenida Brasil, 4.036 Grupos 300 a 316 • Rio de Janeiro • RJ  
 Brasil • Manginhos • CEP: 21.040-361 • Tel: (21) 3865 0088  
 Fax: (21) 2290 6995 • Ouvidoria: 0800 2828 878 opção 3

**UNIDAS**  
 UNIDADE E SEGURANÇA

