

# Informativo FioSaúde



Publicação do FioSaúde • ANO VII / NÚMERO 65 • Agosto/setembro 2012



Imagem: Fernando Audibert / SXC.hu

## Conheça o convênio da Caixa de Assistência que oferece anestesistas pelo FioSaúde

Desde o mês de agosto, a Caixa de Assistência passou a oferecer mais uma comodidade aos beneficiários do FioSaúde que residem no Estado do Rio de Janeiro.

Um convênio firmado em 23/7 com a Coopanest Rio (cooperativa dos Médicos Anestesiologistas do Estado do Rio de Janeiro) passou a permitir que os beneficiários que realizarem procedimentos (cirurgias) que necessitem de ANESTESIA

possam ter acesso a anestesistas conveniados nesse Estado.

É importante ressaltar que o FioSaúde já oferecia cobertura para anestesia nos Estados da Bahia, Minas Gerais, Pernambuco e também no Distrito Federal, através de convênios com a Coopanest nessas localidades. Esses convênios não sofreram alteração e continuam disponíveis para os beneficiários residentes nesses Estados.

Ao serem atendidos pelos anestesistas cooperados da Coopanest, os beneficiários não precisam efetuar pagamento e solicitar reembolso. Nesse caso, basta que o profissional médico efetue o preenchimento do formulário de prestação de serviços de anestesia da Coopanest, informando nome completo do paciente e o número da carteira (que consta no canto superior direito do verso do documento).

*Veja mais detalhes abaixo*

### Confira o passo a passo no caso de procedimentos com anestesistas conveniados

- Antes de agendar o procedimento, converse com o médico e explique que o FioSaúde oferece a opção de ser atendido por um anestesista conveniado pela Coopanest. Explique que nesse caso você não terá que efetuar pagamento e receber reembolso pelo valor da tabela.
- Acesse a opção "Rede de Atendimento", no menu vertical à esquerda do site [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br). Clique no link de pesquisa referente a "Anestesistas" e selecione o Estado onde deseja fazer a pesquisa. Com exceção do Distrito Federal e de Minas Gerais, em todos os outros Estados em que o FioSaúde possui rede própria, a Coopanest disponibiliza pela Internet a lista dos anestesistas cooperados aos quais os beneficiários da Caixa de Assistência têm acesso.
- Apresente ao médico que vai realizar a cirurgia a lista com os

nomes dos anestesistas da Coopanest no Estado e pergunte se ele realiza cirurgias trabalhando ao lado de algum desses anesthesiologistas.

- Caso o procedimento seja realizado por um anestesista conveniado, não haverá necessidade de o beneficiário efetuar pagamento e depois receber o reembolso pela tabela, de acordo com o regulamento de seu plano (básico, superior ou executivo). Se for adotada a opção de utilizar um anesthesiologista não-conveniado, o beneficiário deve estar ciente de que o reembolso será baseado em tabela (e não integral), de acordo com a Resolução Normativa nº 259 da ANS e com o capítulo XI do regulamento do plano (acesse <http://www.fiosaude.org.br/regulamento> para visualizar o regulamento).

# Caixa de Assistência adota cobrança de participação nos procedimentos indicados pelos médicos da Policlínica

**Por decisão do Conselho Deliberativo, participação será cobrada a partir de outubro**

A partir de 1º de outubro, o FioSaúde adotará cobrança de participação sobre os exames e procedimentos que tiverem sido prescritos pelos médicos da Policlínica.

Por decisão do Conselho Deliberativo da Caixa de Assistência, continuarão isentas de cobrança de participação as consultas com os médicos e nutricionistas do serviço próprio, as sessões de psicoterapia (na sede do FioSaúde e em Botafogo) e os procedimentos realizados dentro da Policlínica - como por exemplo os atendimentos prestados pela equipe de fisioterapeutas.

O objetivo é oferecer tratamento igualitário a beneficiários que não podem ou não desejam utilizar os serviços da Policlínica e precisam pagar participação, utilizando a rede credenciada. Em paralelo a isso, a ideia



é desenvolver estratégias para implantação de serviços com médicos de referência que garantam equivalência ao atendimento do serviço próprio em outras regiões do Rio de Janeiro e também fora do próprio Estado.

A participação (ou co-participação) é um tipo de fator moderador e corresponde à

contribuição financeira do beneficiário no custo das consultas, exames e procedimentos realizados fora da internação.

Toda vez que o beneficiário faz um desses exames e procedimentos ou consultas, ele contribui com 20% sobre o custo desses serviços - de acordo com a tabela de preços praticada na localidade onde é atendido.

Como a utilização varia mês a mês, isso explica por que o valor descontado referente ao plano de saúde pode sofrer variações - conforme a quantidade de procedimentos realizados pelos beneficiários.

O desconto da participação só ocorre depois de o credenciado fazer a cobrança ao FioSaúde. Por isso, muitas vezes acontece de a participação ser cobrada do beneficiário algum tempo após a realização do atendimento.

## Confira detalhes sobre a participação

• Alguns procedimentos do FioSaúde estão isentos de cobrança de participação, e são considerados de "alta complexidade".

Confira a relação desses procedimentos no link [www.fiosaude.org.br/files/Eventos\\_sem\\_coparticipacao.pdf](http://www.fiosaude.org.br/files/Eventos_sem_coparticipacao.pdf).

• De acordo com o Parágrafo 1º do Artigo 35 do Regulamento do FioSaúde (para o plano Básico, Superior e Executivo), a

Caixa de Assistência limita a cobrança de participação de servidores e pensionistas em valor mensal não superior a 10% da remuneração, provento ou pensão - sendo a diferença cobrada nos meses subsequentes, respeitando o limitador percentual. É garantida ao FioSaúde a prerrogativa de efetuar sucessivas cobranças mensais até que seja quitado o valor integral de co-participação.

• Conforme o Artigo 14 do Regulamento, em internações relacionadas a atendimento a portadores de transtornos mentais, haverá - além da co-participação regular - co-participação de 20% (vinte por cento), incidentes sobre o valor dos serviços utilizados, quando ultrapassados 30 (trinta) dias de internação, contínuos ou não, por ano de adesão do Beneficiário, não cumulativos.

## FioSaúde disponibiliza na Internet valores de participação a descontar

O FioSaúde disponibiliza no site [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br) um extrato que mostra todos os valores referentes à participação a ser cobrada do titular do FioSaúde. A geração acontece sempre após o fechamento da folha de pagamentos da Fiocruz - patrocinadora da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz.

Com isso, o titular do plano pode se programar antecipadamente, visualizando a informação com um mês de antecedência ao desconto - podendo inclusive consultar os dados referentes a titulares, dependentes e agregados. Por exemplo, no fechamento da folha de agosto, o FioSaúde já disponibilizava em seu site o

extrato com os valores de participação cobrados em setembro.

Para acessar o extrato, faça o login no canto superior direito da homepage do site [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br). Acesse o menu vertical "Extrato de participação a descontar", selecione o nome do beneficiário e clique em "Detalhar".

## EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz • Conselho Deliberativo Pedro Ribeiro Barbosa (Presidente), Celso Cravo, Delson da Silva, Lucia Helena da Silva, Luiz Alberto Pereira, Jorge Tadeu Arruda, Maria Amália N. Monteiro, Sergio Munck, Sônia Aparecida Freitas de Pinho, Sueli Maria Motta Cardoso, Tibério de Moura Filho e Vanessa Costa e Silva • Conselho Editorial Leila Mello, João Gonçalves Barbosa Neto, José Antônio Diniz de Oliveira e Erika Ferreira Schmid • Conselho Fiscal Maria Ieda Santos Cruz (Presidente), Genésio Vincentin, José Francisco Pedra Martins, Licia de Oliveira, Luciana Vivório Cardoso, Roberto da Cruz Alves, Valeria Simões e Vania Buchmüller • Diretoria Colegiada Leila Mello, José Antônio Diniz de Oliveira e João Gonçalves Barbosa Neto • Publicação do FioSaúde Nº 65 - agosto e setembro de 2012 • Editora Responsável Erika Ferreira Schmid - Reg. Jorn. MT 23782/RJ-2002 • Diagramação Erika Schmid • Impressão FioSaúde • Tiragem 6.000 exemplares.

## Conheça o novo Diretor-Executivo do FioSaúde

### **Em setembro, José Antônio Diniz de Oliveira passou a fazer parte da Diretoria Colegiada da Caixa FioSaúde**

No dia 3 de setembro, o administrador de empresas José Antônio Diniz de Oliveira assumiu a Diretoria Executiva da Caixa de Assistência.

Graduado em Administração de Empresas pela Universidade Mackenzie (1988), Diniz possui especialização em administração de sistemas de saúde/administração hospitalar (FSP/USP - 1997) e é Mestre em Saúde Pública pela FSP/USP. Dentre sua experiência profissional, podemos destacar sua atuação como presidente da Unidas (entidade que representa as autogestões em saúde) e também seu trabalho como Diretor de Planos de Saúde e Relacionamento com Clientes na Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil - CASSI. Além disso, José Antônio Diniz exerceu o cargo de Diretor Comercial da Tempo Assist/CRC e da AxisMed - Gestão Preventiva da Saúde. Em paralelo à sua carreira na área da saúde suplementar,

Diniz desenvolve projetos acadêmicos e é coordenador e professor do MBA em Gestão de Planos de Saúde, promovido pela Universidade Anhanguera/Uniderp.

A contratação do novo Diretor-Executivo do FioSaúde é fruto de uma indicação da Presidência da Fiocruz, tendo como base a vivência de trabalho deste profissional, que com certeza irá agregar um sólido valor ao processo de gestão da Caixa de Assistência Oswaldo Cruz.

Em seu primeiro pronunciamento como Diretor-Executivo, na reunião de apresentação à equipe de trabalho da Caixa de Assistência - incluindo Diretores e Conselheiros, Diniz destacou algumas de suas diretrizes profissionais. "A ideia é sempre prestar assistência médica com qualidade, num custo que os patrocinadores e os trabalhadores possam pagar", destacou o novo integrante da Diretoria Colegiada do FioSaúde.



Imagem: Arquivo

Na foto, o Diretor-Executivo do FioSaúde, José Antônio Diniz de Oliveira.

## Cobertura do FioSaúde e o rol de procedimentos da ANS

**Para saber se o exame solicitado pelo médico tem a cobertura prevista no rol da ANS, entre em contato pelo 0800 28 28 878 ou acesse [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br)**

A Caixa de Assistência mantém como referência de cobertura para o FioSaúde o ROL DE PROCEDIMENTOS DA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS). A iniciativa foi adotada desde o segundo semestre de 2011 com o objetivo de garantir a sustentabilidade do FioSaúde, tanto no curto prazo e também no longo prazo, assegurando os benefícios para o plano de saúde e consequentemente para os seus beneficiários.

O rol de procedimentos da ANS é uma lista definida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, que contém os procedimentos de cobertura obrigatória nos planos de saúde comercializados a partir da vigência da Lei nº 9.656/98. O rol é a referência de cobertura mínima que deve ser oferecida pelo plano de saúde contratado.

A cada ano que passa, a medicina conta com novos tipos de exames auxiliares no

diagnóstico. Com isso, de tempos em tempos, o rol de procedimentos é atualizado, e uma nova versão dele passa a ser seguida pelos planos de saúde. Dessa forma, a fim de promover mais transparência, a Caixa de Assistência disponibilizou em seu site na Internet ([www.fiosaude.org.br/planos/cobertura](http://www.fiosaude.org.br/planos/cobertura)) um link para a página da ANS que disponibiliza acesso à última versão do rol de procedimentos.

O fato de o rol ser atualizado anualmente traz aos beneficiários as garantias de atendimento das novas técnicas e tecnologias. Por outro lado, sempre que ocorrem as atualizações do rol é gerado um impacto nos custos absorvidos pela Caixa de Assistência. Por ser um plano de autogestão, parte do custeio do FioSaúde é realizada pelos próprios beneficiários do plano.

## Convênio entre o FioSaúde e a Asfoc

### **Asfoc assina convênio e se torna co-patrocinadora do FioSaúde**

No dia 11/09/2012 aconteceu a assinatura do convênio de adesão entre a Asfoc e a Caixa de Assistência Oswaldo Cruz, com o sindicato dos servidores passando a ser Patrocinador do FioSaúde por adesão.

Com isso, os empregados da Asfoc e seus familiares passam a poder optar por se tornarem beneficiários do FioSaúde. Através do convênio, o sindicato também promoverá dotação inicial em favor de todos os beneficiários a ele vinculados.

## Informe sobre credenciados do FioSaúde

A Caixa de Assistência compartilha com seus beneficiários notícias divulgadas por credenciados do FioSaúde. Confira abaixo:

O **Hospital Quinta D'Or** comunica a desativação, em 1º de setembro de 2012, dos setores de maternidade, UTI Neonatal e pronto-socorro ginecológico e obstétrico.

O **Hospital Realcordis** informa que, em 1º de setembro de 2012, passou a atender somente emergências pediátricas. Com isso, a concentração de prestação de serviços hospitalares na região está sendo feita pelo Hospital das Clínicas de Bangu (da mesma rede do Realcordis).

Atenção: O FioSaúde destaca que nesses dois casos acima não se trata de descredenciamento e sim de decisões unilaterais da administração desses hospitais, que optaram por descontinuar alguns atendimentos a pacientes (independentemente de plano de saúde).

O **Centro Diagnóstico Cepem** passou a oferecer os exames de ressonância magnética e mamografia digital aos beneficiários do FioSaúde.

### Saiba mais:

**Ressonância magnética** - exame disponível para o público masculino e feminino no CEPEM Botafogo (R. B. de Lucena, 71)

**Mamografia Digital** - no CEPEM (nas unidades Centro, Botafogo ou Barra da Tijuca)

Atenção: **Os beneficiários do FioSaúde contam com um canal de atendimento exclusivo no Cepem**

O Cepem oferece uma central de atendimento telefônico exclusiva para quem tem FioSaúde (e busca atendimento no credenciado, no caso de exames, como ultrassonografia, radiodiagnóstico, entre outros).

**Anote o telefone de agendamento de exames no CEPEM (canal exclusivo para o FioSaúde): 2538-5840**

(agendamento em uma das três unidades do CEPEM: no Centro, Botafogo ou Barra da Tijuca)

Fique atento: o CEPEM conta com exames diagnósticos não só para o público feminino, prestando serviços a homens, mulheres e crianças.

Confira mais informações sobre o CEPEM pelo site [www.cepem.med.br](http://www.cepem.med.br)

## Em breve: campanha de recadastramento de beneficiários do FioSaúde

### Queremos conhecer as famílias da nossa Caixa de Assistência!

O FioSaúde está promovendo ações para melhor atender a seus beneficiários. Com isso, precisa saber onde cada um deles reside (inclusive os agregados e os dependentes do plano de saúde).

Para obter essas informações atualizadas, a Caixa FioSaúde vai implantar uma campanha de recadastramento eletrônico dos beneficiários do plano.

No recadastramento, através de site na Internet, cada titular do FioSaúde - de posse

dos dados cadastrais de seus agregados e dependentes - poderá acessar o formulário eletrônico para em poucos minutos se recadastrar.

#### Mapeamento e projeto de ampliação de rede

Na última edição do Informativo FioSaúde, divulgamos o projeto de ampliação na rede de atendimento através de parcerias com empresas, como é o caso da Gama Saúde.

A ideia é que, em casos excepcionais, os

beneficiários que estiverem em localidades onde o FioSaúde não possua rede própria possam ser atendidos em situações de urgências e emergências.

Para a implantação do projeto será fundamental que o FioSaúde tenha o mapeamento dos endereços dos agregados (e dependentes) que residam em locais diferentes de seus titulares - o que será contemplado através do recadastramento de beneficiários.

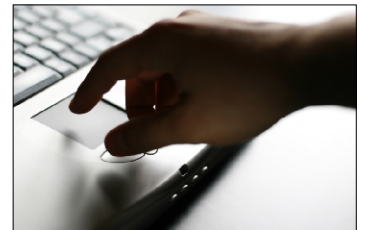


Imagem: Jakub Krechowicz/ SXC.hu



**FioSaúde**

PUBLICAÇÃO MENSAL DO FIOSAÚDE  
Caixa de Assistência Oswaldo Cruz

ANS - nº 41754-8

IMPRESSO

Avenida Brasil, 4.036 - 3º andar • Rio de Janeiro • RJ Brasil •  
Manguinhos • CEP: 21.040-361 • Tel: (21) 3865 0088  
Fax: 3865 1805 • Ouvidoria: 0800 2828 878 opção 3

[www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br)

[atendimento@fiosaude.org.br](mailto:atendimento@fiosaude.org.br)