

**Confira no site da FioSaúde seu  
extrato de utilização do plano**

**acesse  
[www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br)**



**Portal possui área restrita e, com login e senha, aproxima usuários, permitindo o controle de sua utilização**

## Confira pontos discutidos na última Assembleia com beneficiários

**Durante o evento, as contas de 2016 foram aprovadas por unanimidade**

No dia 24 de abril, os beneficiários titulares da FioSaúde puderam acompanhar a Assembleia Geral-Ordinária da Caixa de Assistência.

O evento foi realizado no auditório do Museu da Vida e teve transmissão ao vivo pela Internet, viabilizada pela equipe da Rede Fiocruz.

Durante a Assembleia foi apresentado um panorama-geral das ações de gestão na FioSaúde durante o ano de 2016, bem como explicações sobre a situação econômico-financeira da Caixa de Assistência. Os beneficiários apreciaram as contas da FioSaúde



Imagem: Arquivo FioSaúde

(balanço patrimonial e demonstrações de resultado), as quais foram aprovadas por unanimidade pelos titulares presentes na Assembleia.

Registo fotográfico da última Assembleia da FioSaúde, realizada em 24 de abril

dade pelos titulares presentes na Assembleia.

A Diretoria e Presidência do Conselho

Deliberativo da FioSaúde esclareceram os questionamentos dos beneficiários presentes. Entre as demandas relatadas, estava a intensificação da divulgação a respeito dos links na área restrita do site da FioSaúde, que permitem que sejam visualizados os itens relacionados à utilização do plano (veja abaixo).

## Visualizando no site os extratos de utilização e de co-participação

**Veja nas imagens abaixo como acessar os extratos no site da FioSaúde**

No site [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br) (em sua área restrita) é possível acessar extratos de utilização e de co-participações que ainda serão cobradas. Essa possibilidade visa envolver usuários na conferência da utilização dos recursos financeiros do seu plano de saúde.

**Depois de logado, basta acessar os menus verticais destacados em vermelho**

### Extrato de participação

- 1- Acesse o link no menu vertical
- 2- Você será direcionado para as telas abaixo:

### Extrato de utilização

- 1- Acesse o link no menu vertical
- 2- Você será direcionado para:

## EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz • Conselho Deliberativo Pedro Ribeiro Barbosa (Presidente), Carlos Magno Ramos, Celso Cravo, Delson da Silva, Else Bartholdy Gribel, Eulita Ribeiro da Silva, Hayne Felipe da Silva, Henrique Antunes Vitalino, Helio Schechtman, José Vicent Payá Neto, Leila da Silva Bezerra, Luiz Alberto Pereira, Marcel de Souza B. Quintana, Paulo Henrique S. Garrido, Vanessa Costa e Silva e Washinton Luiz Mourão Silva • Conselho Editorial Leila Mello, Eduardo Assis Carvalho, José Antônio Diniz de Oliveira e Erika Ferreira Schmid • Diretoria Colegiada Leila Mello, Eduardo Assis Carvalho e José Antônio Diniz de Oliveira • Publicação do FioSaúde N° 92 - maio / junho 2017 • Editora Responsável Erika Ferreira Schmid - Reg. Journ. MT 23782/RJ-2002 • Reportagens e fotografia Bruna Muniz • Diagramação Erika Schmid • Tiragem 7.000 exemplares.

## FioSaúde adequada às regras da Resolução Normativa da ANS nº 412

**Normativo trata de cancelamento e exclusão de plano de saúde e determina cumprimento de carência em pedidos de retorno após rescisão de contrato**

A FioSaúde ajustou seus processos de forma a se adequar à Resolução Normativa nº 412, publicada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

O normativo trata das normas para cancelamento ou exclusão de planos de saúde e entrou em vigor no dia 10 de maio, definindo as formas como as operadoras devem proceder em casos desses pedidos - tanto pessoalmente, como via telefone ou meio eletrônico.

Alguns detalhes importantes fazem parte dessa Resolução, a qual define que a exclusão do titular implicará o cancelamento/exclusão dos dependentes já inscritos.

Outro ponto fundamental é que a nova norma impõe necessidade de cumprimento de carências para beneficiários que solicitem retorno à FioSaúde depois de pedirem cancelamento (ou exclusão do plano).

Além disso, no caso de haver mensalidades, taxas ou eventuais co-participações devidas, estas - se realizadas antes da solicitação de exclusão do plano - serão de responsabilidade do beneficiário.



Imagem: Freepik

## Carteiras de beneficiários enviadas para endereços de correspondência dos titulares do plano

Dia 30 de junho é a data de término da validade das carteiras da FioSaúde.

Por isso, no mês de junho, a Caixa de Assistência emite novas carteiras, com validade até meados do ano seguinte, a fim de que os beneficiários possam substituí-las pelas carteirinhas atualizadas.

Os documentos são encaminhados pelos Correios e enviados para o endereço de correspondência do titular do plano.

No caso dos beneficiários pertencentes aos planos Família, as carteirinhas são encaminhadas diretamente para o endereço do próprio usuário, cadastrado no sistema da Caixa de Assistência.

Quem não tiver recebido as novas carteiras em junho pode solicitá-las pelo email [atendimento@fiosaude.org.br](mailto:atendimento@fiosaude.org.br) ou pelo telefone da Central de Atendimento da FioSaúde (0800 28 28 878).

*E mais: a FioSaúde prepara implantação do projeto do NOME SOCIAL, que vai constar das carteiras do plano. Aguarde novidades!*



Imagem: Arquivo FioSaúde

## Primeira reunião com a nova composição do Conselho Fiscal

**Colegiado deu posse aos novos integrantes, em substituição àqueles com término de mandato**

Entre os dias 10 e 15 de maio, o Conselho Fiscal da FioSaúde esteve reunido na sede da Caixa de Assistência. O período marcou a posse dos novos integrantes desse colegiado e a primeira participa-

ção desse grupo de novos Conselheiros neste ano de 2017. Confira abaixo o registro fotográfico do Conselho Fiscal atuando na reunião ocorrida na sede da FioSaúde:



Imagem: Arquivo FioSaúde

*Nova composição do Conselho Fiscal em sua primeira reunião do ano de 2017*

## Participação da FioSaúde em eventos

### FioSaúde participa da Feira Fiocruz Saudável

Já é tradição: todo ano a FioSaúde participa da Feira Fiocruz Saudável realizada pela Instituição, nas proximidades do Castelo da Fundação. Desta vez, o evento aconteceu nos dias 30 e 31 de maio.

Durante a feira, a equipe de enfermagem da Policlínica da Caixa de Assistência realizou aferição de pressão arterial e dosagem de glicose, propiciando 1.048 atendimentos a trabalhadores das mais diversas unidades da Fiocruz. Esse quantitativo representou um aumento de 60% em relação ao atendimento no ano de 2016. Outro destaque foi o trabalho de orientações sobre os cuidados com a saúde do idoso, ação que faz parte do calendário de campanhas de promoção de saúde (*saiba mais abaixo*).



Imagem: arquivo FioSaúde

*Equipe da FioSaúde em medição de pressão e dosagem de glicose na Feira da Fiocruz*

### Na Feira do Trabalhador, ações da FioSaúde voltadas para o público da Terceira Idade

Dentro das estratégias já planejadas pela Diretoria Técnica da FioSaúde para serem incorporadas ao calendário anual de campanhas de promoção de saúde, está a definição de ações voltadas para o público da Terceira Idade. Com isso, durante a Feira Fiocruz Saudável, a equipe de enfermagem da Policlínica prestou atendimento, tirando dúvidas e entregando material informativo sobre sugestões de hábitos de alimentação saudável a idosos. Veja o registro fotográfico da ação:

### Confira outros eventos:

*Edmilson Lyra ministrando a palestra «Saúde do Bolso», com dicas sobre orçamento doméstico na Cogic/Fiocruz, em 6 de abril.*



Imagem: arquivo FioSaúde

*Público da Terceira Idade recebendo dicas de bons hábitos de alimentação*



Imagem: arquivo FioSaúde

## FioSaúde divulga comunicação de credenciado a respeito de obras que interrompem atendimento em urgências e emergências

A **Casa de Saúde Santa Therezinha**, localizada na Tijuca, informou à FioSaúde que a partir do dia 1º de junho, o **atendimento em seu setor de urgências e emergências será interrompido**.

A medida se dá em razão de período de obras de ampliação e renovação dos seus equipamentos.

O hospital ainda não informou o prazo para conclusão das obras, mas notificará a reinauguração, que prontamente será informada a todos os beneficiários.

Para o beneficiário que utiliza esse hospital, em caso de urgências, o atendimento mais próximo é no Hospital São Francisco (antiga Ordem Terceira).

## Relembre o calendário de campanhas de promoção à saúde

A Caixa de Assistência dá sequência ao seu calendário de promoção de saúde. Abaixo você pode conferir as ações programadas para os meses do ano de 2017.

**MAIO** - A importância da aferição de **PRESSÃO ARTERIAL** e **DOSAGEM DE GLICOSE** - ações na Feira Fiocruz Saudável (Feira do Trabalhador da Fiocruz), com equipe no local

**JULHO** - Palestra(s) de prevenção na Sipat Fiotec - a ser ministrada por profissional de saúde mental da Policlínica, de acordo com tema e calendário definido pelo SRH da Fiotec (evento anteriormente programado para junho, reagendado pela própria Fiotec)

**AGOSTO** - Incentivo à vacinação - Distribuição de folhetos sobre os diversos tipos de vacinas fornecidas nos postos de saúde (SUS) a crianças e a adultos

**SETEMBRO** - Saúde bucal - Distribuição de folhetos sobre bons hábitos para prevenção de problemas odontológicos

**OUTUBRO** - Câncer de mama (Outubro Rosa) - Distribuição de folhetos, incentivando mulheres a visitar seus ginecologistas e/ou mastologistas, com isenção de participação em mamografias e ultrassonografias de mama realizadas no mês

**NOVEMBRO** - Saúde do homem (Novembro Azul) - Distribuição de folhetos, incentivando o público masculino a visitar seus médicos de referência e a cuidar de sua saúde. Isenção de participação em exames de glicose e colesterol

ESPAÇO PARA CARIMBO  
DOS CORREIOS



Avenida Brasil,  
4.036 • 3º andar  
Rio de Janeiro • RJ  
Manguinhos  
Brasil  
CEP: 21.040-361  
Tel.: 0800 2828 878  
ou (21) 3865-1898



ANS - nº 41754-8

PUBLICAÇÃO  
BIMESTRAL  
DA FIOSAÚDE

www.fiosaude.org.br  
atendimento@fiosaude.org.br

IMPRESSO