

Informativo FioSaúde



PUBLICAÇÃO DO FIOPREV • ANO VI / NÚMERO 50 • Julho 2010

Mudança na empresa de atendimento de emergência aos usuários do FioSaúde



Foto: Arquivo Vida UTI-Móvel

Desde o dia 14 de junho, os usuários do FioSaúde contam com a Vida UTI-Móvel para atendimentos domiciliares de emergência, em substituição à BEM Emergências Médicas.

Para os usuários nada muda na hora de solicitar atendimento de emergência ou urgência. Basta ligar para 0800 28 28 878 opção 2 (24h por dia, de domingo a domingo), tendo em mãos a carteira do FioSaúde.

Os usuários contam com o serviço e não pagam nada pela sua utilização, independentemente de modalidade de plano e do

tipo de atendimento que for realizado. Se o paciente precisar de internação, a Vida UTI-Móvel cuida de tudo. Ele será levado ao hospital credenciado mais adequado.

Saber como agir no caso de uma situação de EMERGÊNCIA auxilia na tranquilidade necessária para controlar corretamente o problema. Em um momento de crise envolvendo uma pessoa próxima, manter a calma é de extrema importância, pois dessa forma você ajudará a equipe de atendimento através das informações prestadas

corretamente ao atendente e/ou ao médico plantonista.

Na EMERGÊNCIA o atendimento deverá ser IMEDIATO em situação SÚBITA aguda, NÃO HABITUAL, que implique RISCO de vida IMINENTE.

Já na URGÊNCIA (situação aguda, NÃO HABITUAL que aparece em geral de modo súbito, SEM RISCO de vida iminente ao paciente, mas que impossibilite a ida até o médico), o atendimento será prestado no prazo de até uma hora.

Temporada de renovação de declarações de dependentes universitários

Conforme o regulamento do FioSaúde, os filhos dos titulares do plano (maiores de 21 anos) têm o direito de permanecer até os 24 anos na condição de dependente, desde que, a cada semestre, a documentação comprobatória da matrícula na universidade seja entregue à Central de Atendimento.

Os pais com filhos nessa condição devem ficar atentos. Eles têm até o dia 31 de agosto para entregar uma declaração ou documento do estabelecimento de ensino com data do

segundo semestre de 2010 (ou boleto do mês atual quitado ou comprovante de inscrição em disciplinas), contendo o nome do aluno, o curso e o período no qual o estudante está matriculado. Declarações do primeiro semestre do ano não serão aceitas como comprovantes.

Importante: quem não enviar a documentação até o fim do prazo (31 de agosto) terá o filho excluído do FioSaúde. É importante não deixar o envio para a última hora!

Interação medicamentosa na vida de quem toma remédios de uso prolongado

Você sabe o que é interação medicamentosa? Isso acontece quando os efeitos de um remédio são alterados pela presença de outro fármaco tomado pelo paciente, ou pelo consumo de um alimento, bebida etc.

No caso de pacientes que tomam medicamentos de uso prolongado, o perigo está em tomar ao mesmo tempo um outro remédio (normalmente receitado por um médico diferente, que não sabe que a pessoa toma comprimidos para outras doenças). Com isso, essa chamada interação medicamentosa pode trazer sérios prejuízos à saúde.

O cardiologista Luiz Vianna, que desde 2004 atende os pacientes da Policlínica do FioSaúde, explica que é comum que pessoas que fazem tratamento com remédios como anti-hipertensivos, anticoagulantes e antiplaquetários usem medicamentos como anti-inflamatórios e antibióticos (ao ter um problema agudo de saúde como dor muscular, infecção de garganta etc.) sem que o médico que fez a prescrição tenha

conhecimento de que tomam remédios de uso contínuo.

Luiz Vianna observa que existe um perigoso agravante: “fica aí o alerta do perigo da automedicação, especialmente no caso de remédios como os anti-inflamatórios, que só podem ser utilizados através da prescrição médica.”

Em qualquer consulta é fundamental mencionar ao médico o(s) medicamento(s) que se está tomando no momento – incluindo fitoterápicos (como a Ginkgo Biloba, por exemplo), pílulas anticoncepcionais, remédios para reposição hormonal etc.

Em relação aos pacientes da Policlínica do FioSaúde, existe um sistema de prontuário que facilita que o médico observe os remédios receitados por um colega de outra especialidade da Policlínica (garantindo o sigilo do tratamento deste paciente). Na rede credenciada, no entanto, a pessoa precisa ficar atenta, a fim de evitar os riscos da interação medicamentosa.

Novidades da representação do FioSaúde em Brasília

O mês de junho trouxe novidades em relação à representação do FioSaúde no Distrito Federal. A primeira delas foi a mudança de local de atendimento, depois que a sede da Fiocruz Brasília se transferiu para um novo endereço, situado no complexo da Universidade de Brasília, onde a representação de nosso Instituto passou a funcionar.

A inauguração do novo espaço da Fiocruz aconteceu no dia 7 de junho. O endereço da sede é Av. L3 Norte – Campus Darcy Ribeiro, Gleba A (Prédio Administrativo da FIOCRUZ, dentro da Universidade de Brasília, na altura do Hospital Universitário) - Brasília – DF. O telefone da representação continua o mesmo: (61) 3447-7137.

Outra notícia foi a posse do representante do FioSaúde de Brasília, Jorge Henrique Moreira da Rocha, como Diretor Técnico da Unidas-DF. A votação aconteceu em assembleia ordinária, que definiu os novos diretores com mandato para o biênio 2010/2012. Jorge Henrique já era Diretor Técnico da entidade (com fim de mandato previsto para o ano de 2010) e foi empossado em sua nova investidura no cargo.

Atendimento telefônico do FioSaúde



• Central de Atendimento

Ligue 0800 2828 878 opção 1

O ATENDIMENTO TELEFÔNICO É DE SEGUNDA A SEXTA, DAS 8H ÀS 17H30MIN.

• Ouvidoria

Ligue 0800 2828 878 opção O ATENDIMENTO TELEFÔNICO É DE SEGUNDA A SEXTA, DAS 8H ÀS 17H.

• Atendimento 24h por telefone para urgências e emergências!

Ligue 0800 2828 878 opção 2

EXPEDIENTE

Patrocinadoras Fundação Oswaldo Cruz e FioPrev • **Conselho Deliberativo** Leila de Mello Yañez Nogueira (Presidente), Alex Santos Príncipe, Claudia Maria Gullo Parente, Hamilton dos Santos Coelho, Jorge Tadeu Arruda, Márcia Garcia, Maria Amália N. Monteiro, Oswaldo José da Cruz, Rosana Kuschner, Sergio Munck, Sônia Aparecida Freitas de Pinho e Sueli Maria Motta Cardoso • **Conselho Editorial** Carlos Magno Ramos, Erika Ferreira Schmid, Jacques Mendes Meyohas, João Gonçalves Barbosa Neto e Lucia Santa Cruz • **Conselho Fiscal** José Sílvia de Moraes Portes (Presidente), Cristiane Teixeira Sendim, Daniel Carneiro Ferreira, Licia de Oliveira, Luciana Vivório Cardoso, Maria Ieda Santos Cruz, Newton Silva Santos e Roberto da Cruz Alves • **Diretoria Executiva** Carlos Magno Ramos, Jacques Mendes Meyohas, João Gonçalves Barbosa Neto • **Ouvidora** Lucia Santa Cruz • **Publicação** do FioSaúde Nº 50 - Julho de 2010 • **Editora Responsável** Erika Ferreira Schmid • **Projeto Gráfico e Diagramação** Bernard Design • **Fotos** Ricardo Brasil • **Impressão** Walprint Gráfica e Editora Ltda • **Tiragem** 6.000 exemplares.

Neurologia na Policlínica

O atendimento em neurologia da Policlínica iniciou suas atividades em março de 2007, tendo por princípio reforçar o time dos profissionais de saúde que ali atendem os usuários do plano. A equipe inicialmente contava somente com um médico - Dr. Fabrício Hampshire - hoje conta com dois profissionais, já que em junho de 2008 a Dra. Maria Cristina B. de Castro ingressou no quadro.

Fabrício Hampshire tem graduação em medicina pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), instituição na qual realizou sua residência médica em neurologia. Atualmente é professor em clínica médica na Faculdade de Medicina de Petrópolis (FMP).

A médica Maria Cristina B. de Castro é graduada pela Universidade Gama Filho e possui residência médica em neurocirurgia no Instituto de Neurologia Deolindo Couto, da mesma universidade. Maria Cristina é médica concursada pelo Ministério da Saúde.

Fabrício explica que, dentre os diversos tipos de queixas relatadas pelos pacientes atendidos por ele na Policlínica, pode citar o problema da cefaleia (enxaqueca, cefaleia tensional, dentre outras), da epilepsia e dos distúrbios do sono (sonambulismo etc.)



Os médicos do Serviço de neurologia da Policlínica do FioSaúde Fabrício Hampshire e Maria Cristina B. de Castro.

como queixas das pessoas jovens que o procuram em seu consultório. Em relação a pacientes mais velhos, Maria Cristina aponta que os principais problemas tratados pela especialidade são as consequências neurológicas do acidente vascular cerebral, o Alzheimer e a doença de Parkinson. Fabrício complementa a informação, explicando que além disso recebem também pacientes encaminhados por outros especialistas, principalmente nos casos de comprometimentos no sistema nervoso causados por doenças como hipertensão e diabetes.

O neurologista destaca que problemas como depressão, esquizofrenia e síndrome do pânico são doenças tratadas pela especialidade

de psiquiatria, e não pela neurologia. Maria Cristina ressalta que é relativamente comum receberem esse tipo de paciente na neurologia, mas que sempre que isso acontece é feito o encaminhamento para psiquiatras, como é o caso do Núcleo de Saúde Mental da Policlínica. Fabrício explica que o neurologista só vai atuar paralelamente nesses casos quando existe alguma patologia do sistema nervoso (do qual fazem parte o encéfalo, a medula e os nervos periféricos) que comprometa o quadro psiquiátrico do indivíduo. “Na verdade, a neurologia estuda determinados grupos de doenças, mas às vezes existe a necessidade de um acompanhamento em conjunto, ou de primeiro tratar a doença neurológica. Às vezes acontece, por exemplo, de um paciente com parkinson também apresentar depressão”, explica o médico.

A quantidade de pacientes atendidos pelo serviço de neurologia da Policlínica do FioSaúde vem crescendo, desde que o serviço foi implantado. A tabela abaixo mostra que em menos de dois anos de existência o total de consultas realizadas já havia subido em número considerável.

	Total de pacientes atendidos	Total de consultas realizadas
2007	190	384
2008	298	683
2009	277	588

Procedimentos com limite anual de utilização pelo plano

Se o médico recomendar fisioterapia, fonoaudiologia, RPG, acupuntura, escleroterapia etc., é preciso ficar atento

De acordo com as normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), alguns procedimentos como esses têm um limite anual de utilização pelo plano de saúde. Isso quer dizer que durante o ano, só se pode realizar um número máximo de sessões desses procedimentos. Em muitos desses procedimentos, no entanto, o FioSaúde permite um número de sessões anuais maior do que o determinado pela lei.

É importante sair do consultório com o pedido médico em mãos, já que esses procedimentos exigem autorização prévia. Não esqueça de solicitar com antecedência a senha à Central de Atendimento do FioSaúde (pelo site www.fiosau-de.org.br ou pelo telefone 0800 28 28 878).

Na hora de realizar as sessões do procedimento assine uma guia a cada sessão realizada (nunca assine mais de uma guia por sessão).

Confira abaixo os limites praticados pelo FioSaúde em respeito às regras da ANS*:

Fisioterapia 40 sessões anuais por patologia
RPG 20 sessões anuais
Fonoaudiologia 24 sessões anuais (cobertura através de reembolso, inclusive para o plano básico)
Terapia ocupacional 24 sessões anuais

Acupuntura 24 sessões anuais (se o procedimento for realizado por médico, ele mesmo encaminha o pedido)
Escleroterapia 20 sessões anuais
Nutrição** Sem limite anual - na Policlínica do FioSaúde, mediante encaminhamento médico
Psicologia** Sem limite anual - na Policlínica do FioSaúde, depois de consulta com psiquiatra da saúde mental

* As sessões são prorrogáveis, desde que o usuário apresente relatório médico, justificando esta prorrogação, que obrigatoriamente será avaliado pelo médico auditor do FioSaúde.

** No caso de usuários residentes fora do Rio de Janeiro, o atendimento será autorizado após análise específica de cada caso pela auditoria.

Acesso à área restrita do site do FioSaúde

1

O site do FioSaúde (www.fiosaude.org.br) possui uma área restrita, com acesso liberado através da digitação de matrícula e senha de acesso do titular do plano.

Para entrar na área restrita, selecione o campo “Usuário” no canto superior direito da tela da homepage do site.

2

Quem não se lembra da senha de acesso ao site, deve clicar na opção “Esqueci minha senha”, no mesmo local da tela.



3

É preciso preencher o campo “Matrícula”, digitando os números que constam no verso de sua carteira de titular do FioSaúde. Não use hífens, pontos ou espaços para separar os algarismos de sua matrícula de usuário.

4

Você receberá no seu email ([cadastrado na primeira vez em que acessou o site](#)) uma mensagem contendo um link que você deverá copiar e colar em seu navegador. (Verifique se você não tem antispam em seu computador, para não bloquear o recebimento deste email).

5



6

Esse login pode ser usado apenas uma vez. Ele expirará depois de um dia. Nada vai acontecer se você não usar. Depois de se logar, você será redirecionado para www.fiosaude.org.br/servicos/usuario/senha-acesso, para poder alterar sua senha.

7



8

No caso de ser o primeiro acesso ao site:

9

Selecione o campo “Usuário” no alto da tela, à direita, digite sua matrícula e clique em esqueci minha senha.

Aparecerá uma tela de primeiro acesso, solicitando que você responda quatro perguntas de preenchimento obrigatório.

10



O sistema vai determinar que perguntas aleatórias sejam apresentadas ao usuário na tela do site.

11

O titular deve escolher uma senha e informar dois endereços de email para serem cadastrados pelo sistema.

Depois disso, você já está pronto para acessar os serviços online do site do FioSaúde.

12



FioSaúde

PUBLICAÇÃO MENSAL DO FIOPREV
Instituto Oswaldo Cruz de Seguridade Social

ANS - nº 33740-4

IMPRESSO

Avenida Brasil, 4.036 Grupos 300 a 316 • Rio de Janeiro • RJ
Brasil • Manguinhos • CEP: 21.040-361 • Tel: (21) 3865 0088
Fax: (21) 2290 6995 • Ouvidoria: 0800 2828 878 opção 3

UNIDAS
UNião Nacional das Entidades Privadas de Assistência Social



www.fiosaude.org.br atendimento@fiosaude.org.br