



Prezado Credenciado da FioSaúde,

Em virtude do atual momento em que vivemos em face à pandemia do Coronavírus, estamos com a equipe prestando atendimento remotamente, com trabalhadores atuando a distância, em esquema de *home office*.

Informamos que o calendário de entrega de faturas será estendido no mês de abril, de 01 a 07/04. Entretanto, não receberemos as guias físicas neste momento, somente o eletrônico - seja o arquivo XML para as pessoas jurídicas, como o envio eletrônico para as pessoas físicas.

Confira abaixo as especificações:

XML: versões do TISS 2.02.1, 2.02.2, 2.02.3, 3.02.0

Caminho para envio: <https://tiss.fiosaude.org.br/>

Para as pessoas físicas, as consultas devem ser digitadas em nosso portal, Confira no arquivo anexo o passo-a-passo para o envio.

Para os que enviam as faturas (guias físicas) apenas pelos Correios, a data de pagamento será de acordo com a data de chegada do processo na FioSaúde, e o calendário em vigor.

Pedimos que, nos envios via Correios, as faturas sejam encaminhadas por carta registrada com AR.

Caso a rotina não se reestabeleça até a data do pagamento, o mesmo será pago sem auditoria, sendo os acertos feitos posteriormente entre as equipes.

É importante ressaltar que os processos de auditoria técnica das faturas habitualmente auditadas *in loco* deverão ser feitos oportunamente para eventuais ajustes futuros entre as partes.

Em casos de dúvidas encaminhar email para o setor de credenciamento: credenciamento@fiosaude.org.br

Atenciosamente,

Cleide Mões

Gerente de Plano de Saúde
FioSaúde

