

# Informativo FioSaúde



PUBLICAÇÃO DO FIOPREV • ANO VI / NÚMERO 51 • Agosto 2010

## Ofertas de mercado e o FioSaúde

### Nos comparativos, a concorrência perde em preço e em qualidade

Você abre o jornal e se depara com um anúncio publicitário, divulgando um plano de saúde comercial. O texto informa “planos a partir de R\$ 60,00\*”.

Ao se interessar, entra em contato com o corretor que comercializa o seguro-saúde. Descobre que o asterisco publicado ao lado do valor de R\$ 60,00 (informado na propaganda) corresponde ao preço oferecido para titulares na faixa de idade entre zero e dezoito anos – que não é o seu caso. Então, vê que no FioSaúde – independentemente da idade – os titulares pagam o mesmo preço (e a variação

é feita somente de acordo com a faixa de remuneração). Com isso, o valor mínimo na tabela de preços do FioSaúde é de R\$ 70,00 – que é a quantia paga hoje por um usuário que ganhe remuneração de até R\$ 2.499,99 para ter o plano na modalidade Básico (internação em enfermaria), sem dependentes.

Então, se as faixas de preços são semelhantes, quais são as vantagens do FioSaúde em termos de qualidade? O FioPrev, por ter um plano de saúde na modalidade de autogestão, oferece assistência médica para o trabalhador da Fiocruz de maneira

diferenciada do mercado, pois conhece a realidade do servidor e dos seus familiares e está adequado às suas necessidades. Com isso, existe um acolhimento e postura de atenção personalizada que na maioria das vezes não se consegue de um plano de saúde comercial.

Nossa missão é cuidar do bem-estar dos titulares e de seus familiares tendo como base os princípios da solidariedade no pacto de gerações, em que os usuários mais novos contribuem para que os titulares mais velhos não paguem mensalidades muito altas.

## Por que escolher o FioSaúde?

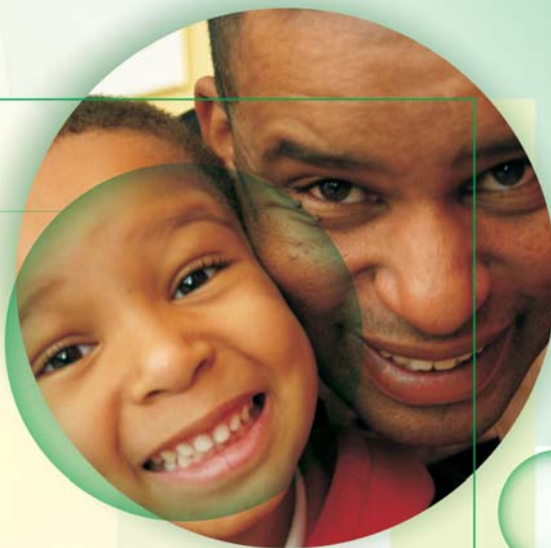


Foto: Anissa Thompson/Sxc.hu

O FioSaúde não é como os outros planos de saúde existentes no mercado. Nele, quem é atendido é muito mais do que um simples número de matrícula. Nossa equipe procura estar ao lado do usuário, especialmente nos momentos delicados de sua vida como uma doença, uma internação ou um tratamento complexo.

- Diferencial no relacionamento – os atendentes, além de conhecerem a realidade dos usuários, são treinados para proporcionar tratamento personalizado
- Para o FioSaúde você não é cliente, é beneficiário
- O FioSaúde sempre ofereceu mais que o estabelecido pela ANS
- Cobertura de próteses cirúrgicas
- Policlínica de serviço próprio no Rio de Janeiro – tratamento personalizado
- Cirurgias bariátricas e plástica reparadora
- UTI móvel (ambulância para atendimentos domiciliares de emergência) sem custo adicional para o usuário
- Assistência a pacientes internados (Programa de Visitação Hospitalar) por equipe de médicos do FioSaúde, cuidando do paciente e dando total suporte à família
- Assistentes sociais prestando atendimento aos beneficiários e familiares, orientando e esclarecendo sobre os benefícios do FioSaúde, inclusive nas situações não previstas no regulamento, com os objetivos primordiais de saber ouvir e acolher
- Ouvidoria atuante, investigando e resolvendo reclamações dos usuários: sugestões e opiniões chegam até a diretoria do plano.



## Por que escolher o FioSaúde?

Voltando ao exemplo do anúncio publicitário do plano de saúde comercial, uma família de três pessoas (pai, mãe e filho pequeno) que contrate um seguro-saúde de mercado vai ter o preço do “plano familiar” calculado por pessoa. Dessa forma, se o casal resolver ter mais filhos, pagará mais para incluir os mais novos no plano. Num comparativo com o FioSaúde, verificamos que - na tabela de preços do grupo familiar do Instituto - o valor independe da quantidade de filhos e enteados (menores de 21 anos) que o titular tiver.

Além da vantagem na ponta do lápis, os usuários do FioSaúde ainda podem observar que a rede credenciada dos planos de saúde comerciais que possuem tabela de preços semelhante à do Instituto muitas vezes não tem hospitais de primeira linha.

Por isso, na hora de comparar, o FioSaúde ganha em preço e em qualidade! Confira abaixo um comparativo de preços praticados pelos planos de saúde de mercado que também contam com hospitais credenciados de primeira linha:

### Simulação:

Titular com 45 anos

3 dependentes no plano (cônjuge com 40 anos, e filhos com idade de 20 e 15 anos)

1 agregado no plano (mãe com 69 anos)

Faixa de remuneração entre R\$ 2.500,00 e R\$ 3.999,99

### Comparativo entre preços do FioSaúde e da concorrência\*

	Amil	Golden Cross	Unimed	FioSaúde
Nome do plano/ modalidade	<b>Amil Nacional com coparticipação</b> (casal e filhos no plano familiar e mãe do titular no plano individual) Acomodações em quarto particular	<b>Plano Supermed II</b> (casal e filhos no plano familiar e mãe do titular no plano individual) Acomodações em quarto particular	<b>Unimed Delta QP</b> (casal e filhos no plano familiar e mãe do titular no plano individual) Acomodações em quarto particular	<b>Modalidade Superior</b> (casal e filhos no grupo familiar e agregada – mãe do titular – no plano Superior) Acomodações em quarto particular
Valores para grupo familiar, casal e filhos				
Titular	R\$ 446,44	R\$ 284,49	R\$ 487,84	Titular e dependente: R\$ 372,00  (independente da quantidade de filhos e da idade do titular)
Cônjuge	R\$ 343,68	R\$ 207,87	R\$ 372,40	
Filho mais velho	R\$ 236,90	R\$ 156,56	R\$ 256,86	
Filho mais novo	R\$ 182,23	R\$ 116,13	R\$ 199,12	
Mãe do titular	R\$ 1.256,76	R\$ 774,14	R\$ 1.325,82	R\$ 685,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 2.466,01</b>	<b>R\$ 1.539,19</b>	<b>R\$ 2.642,04</b>	<b>R\$ 1.057,00</b>

\* pesquisa referente às tabelas de preço da concorrência praticadas no mês de julho de 2010, de acordo com a faixa etária do titular, dependentes e agregados apresentadas na simulação.

## Reforço na equipe da Central de Atendimento reduz tempo de espera telefônica

Desde a segunda quinzena do mês de agosto, a equipe da Central de Atendimento do FioSaúde passou a contar com três novos atendentes para agilizar a espera dos usu-

ários quando ligam para o telefone 0800 28 28 878.

Além dessa redução na espera, a medida fez também com que o prazo para resposta de

emails enviados pelos usuários e o atendimento pessoal na sede do Instituto também fossem normalizados.



### EXPEDIENTE

**Patrocinadoras** Fundação Oswaldo Cruz e FioPrev • **Conselho Deliberativo** Leila de Mello Yañez Nogueira (Presidente), Alex Santos Príncipe, Claudia Maria Gullo Parente, Hamilton dos Santos Coelho, Jorge Tadeu Arruda, Márcia Garcia, Maria Amália N. Monteiro, Oswaldo José da Cruz, Rosana Kuschner, Sergio Munck, Sônia Aparecida Freitas de Pinho e Sueli Maria Motta Cardoso • **Conselho Editorial** Carlos Magno Ramos, Erika Ferreira Schmid, Jacques Mendes Meyohas, João Gonçalves Barbosa Neto e Lucia Santa Cruz • **Conselho Fiscal** José Sílvio de Moraes Portes (Presidente), Cristiane Teixeira Sendim, Daniel Carneiro Ferreira, Licia de Oliveira, Luciana Vivório Cardoso, Maria Ieda Santos Cruz, Newton Silva Santos e Roberto da Cruz Alves • **Diretoria Executiva** Carlos Magno Ramos, Jacques Mendes Meyohas, João Gonçalves Barbosa Neto • **Ouvidora** Lucia Santa Cruz • **Publicação** do FioSaúde Nº 51 - Agosto de 2010 • **Editora Responsável** Erika Ferreira Schmid • **Projeto Gráfico e Diagramação** Bernard Design • **Fotos** Ricardo Brasil • **Impressão** Walprint Gráfica e Editora Ltda • **Tiragem** 6.000 exemplares.

# O Programa de Visitação Hospitalar da Policlínica do FioSaúde

Seguindo a série de reportagens sobre a Policlínica do FioSaúde, nesta edição do Informativo falaremos da “Policlínica Externa”: o nosso Programa de Visitação Hospitalar.

Em atividade desde setembro de 2007, a iniciativa partiu da necessidade de melhorar a assistência prestada ao paciente internado. O usuário do FioSaúde conta com uma equipe de profissionais de saúde que conhece a sua história de saúde, o seu prontuário médico e que oferece acompanhamento clínico nos períodos em que estiver hospitalizado, estreitando a relação de confiança entre o médico, o paciente e seus familiares.

O cardiologista Luiz Vianna, que desde 2007 coordena os 13 profissionais da equipe de Visitação Hospitalar, explica o projeto: “a ideia, desde o início, foi levar ao paciente internado o modelo de atenção que prestamos na Policlínica. A partir do momento que um paciente se interna, cria-se uma relação de prestação de serviços entre o hospital e o plano de saúde, que é comercial. Mas a relação médico-paciente não pode ser confundida com uma prestação de serviço comercial, ela deve ter outra dimensão. Se o paciente já tem um médico assistente, não há problema. Discordamos, no entanto, do modelo baseado em equipes de acompanhamento do hospital. Uma equipe que é própria do plano de saúde, de um plano que pertence ao usuário, tem a liberdade de atuar pensando exclusivamente no interesse deste paciente”.

O perfil da equipe de médicos que atuam na Visitação Hospitalar tem como base a visão generalista. Os profissionais têm formação em clínica geral e terapia intensiva, com o perfil de acompanhamento de paciente hospitalar, hoje conhecidos como internistas.

Vianna destaca um caso de atendimento de sucesso que ilustra o objetivo de atendimento diferenciado: a paciente Yeda, usuária do plano, que atualmente é atendida por vários profissionais da Policlínica nos cuidados de seus problemas respiratórios e cardiológicos.



Alguns dos médicos do Programa de Visitação Hospitalar: Renato, Alexssandra, William, Pedro Luiz, Fernando e Alexandre.

Marta – filha da paciente Yeda - explica, em entrevista ao Informativo FioSaúde, que o Programa de Visitação Hospitalar trouxe à sua mãe e à sua família a satisfação de saber que os médicos se importam com a saúde da pessoa e não simplesmente com a doença que ela apresenta. Marta ressalta que com a Policlínica existe a sensação de se sentir amparado pelos médicos da Visitação, que têm o costume de telefonar para a sua família para saber como está a saúde da paciente. “Sabemos as dificuldades que podemos enfrentar em consequência das doenças crônicas sofridas pela minha mãe, mas vemos que o atendimento desse programa do FioSaúde tem um enfoque que nos proporciona segurança e um amparo muito grande. O tratamento oferecido pelos profissionais da Policlínica está sempre em busca de uma integração de cuidados, e a família se sente abraçada e vê que os médicos da Visitação realmente enxergam o indivíduo.”

Desde a criação do programa até julho de 2010 já foram acompanhadas mais de 1.200

internações pela Visitação Hospitalar. O resultado disso é o atendimento personalizado ao usuário do FioSaúde por parte da equipe da Policlínica, com benefícios para o bem-estar do paciente, como a redução do tempo de internação, o que traz menos risco de infecção hospitalar e outros problemas que podem afetar a qualidade de sua recuperação.

Se você ou alguém da sua família (dependente ou agregado do FioSaúde) quiser receber o apoio do Programa de Visitação Hospitalar enquanto estiver internado, basta entrar em contato com a Policlínica do FioSaúde pelo telefone (21) 3865-1871, de segunda a sexta, das 8h às 17h.

Confira abaixo a relação dos médicos que fazem

parte da equipe da Visitação Hospitalar da Policlínica do FioSaúde:

## MÉDICOS

Luiz Vianna Sobrinho (Coordenação)

Alexandre G. da Silva

Alexssandra Lima Siqueira dos Santos

Angelo M. di Candia

Eduarda Barcellos

Erich Bueno Mendoza

Fernando Freitas Silva

Pablo Ferreira Reis

Pedro Coutinho

Pedro Luiz N. Tibúrcio

Renato Prado Abelha

Riano Pestana

William O. de Souza

## ENFERMEIRO

Adriano Blackman

## FioPrev continua trabalhando para obter o registro da Caixa de Assistência

Depois de entregar para a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) a relação de documentos necessários para a avaliação a respeito do registro que autoriza o funcionamento da Caixa de Assistência, o FioPrev continua trabalhando para que a entrada em operação da nova entidade aconteça o mais rápido possível. No fim do mês de junho, atendendo às exigências da ANS, o FioPrev enviou para a Agência o DIOPS (Documento de Informações Periódicas das Operadoras de Planos de Saúde), que permite o monitoramento da situação econômico-financeira e cadastral da operadora.

Para cumprir todas as exigências burocráticas na documentação relativa ao registro, o FioPrev precisou reabrir o seu balanço contábil referente ao ano de 2009 – uma iniciativa até então inédita na história do Instituto. A medida teve por objetivo contabilizar as despesas do FioSaúde da maneira determinada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (que até então eram contabilizadas de acordo somente com as regras da PREVIC, órgão que fiscaliza a previdência complementar no país).

Depois da entrega do DIOPS e do balanço contábil, o FioPrev viu a chegada do segundo

semestre de 2010 ainda no aguardo do registro que autoriza a entrada em operação da Caixa de Assistência. Com isso, será preciso trabalhar para receber recursos financeiros para o FioSaúde por parte da Fiocruz ainda este ano, antes mesmo da entrada em operação da Caixa. Isso acontece porque o equilíbrio nas contas do plano de saúde será um dos itens observados na avaliação da ANS. O aporte desses recursos oriundos da patrocinadora será fundamental para este equilíbrio nas contas, já que este ano o FioPrev e a Fiocruz decidiram por não promover reajustes nas contribuições dos servidores e dos dependentes de seu grupo familiar.

## Extrato de Utilização do FioSaúde na Internet


### O Extrato de Utilização do FioSaúde pode ser conferido pelos titulares do plano na Internet.

Este extrato mostra todas as informações referentes à utilização do plano, como consultas a médicos (credenciados ou não), procedimentos realizados, reembolsos efetuados etc.

Estão disponíveis para consultas as informações referentes a titulares, dependentes e agregados no plano.

Confira abaixo como acessar o extrato no site do FioSaúde: [Acesse www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br)

**1**




Selecione a opção **"Usuário"** e digite sua matrícula de titular (que consta no verso de sua carteira) e a senha de acesso

Acesse o conteúdo restrito entrando com os dados abaixo:  
Matrícula:   
Senha:

< voltar Esqueci minha senha

Caso não lembre da senha, digite sua matrícula e clique em **"Esqueci minha senha"**

**3** Confira dois exemplos de extratos do FioSaúde:

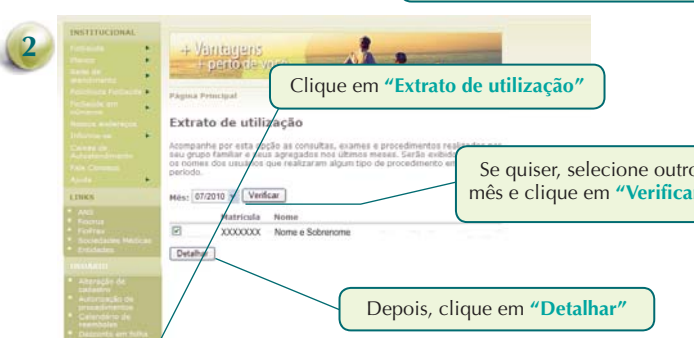


**Extrato de utilização**

Mês: X / 2010

Matrícula	Nome	Valor	Valor reembolso	Participação
XXXXXXX	Nome e Sobrenome	R\$ 70,00	R\$ 28,00	R\$ 7,00
<b>Total Pago</b>		<b>R\$ 70,00</b>	<b>R\$ 28,00</b>	<b>R\$ 7,00</b>

**2**



Clique em **"Extrato de utilização"**

Se quiser, seleccione outro mês e clique em **"Verificar"**

Depois, clique em **"Detalhar"**



**FioSaúde**

**PUBLICAÇÃO MENSAL DO FIOPREV**  
Instituto Oswaldo Cruz de Seguridade Social

**ANS - nº 33740-4**

**IMPRESSO**

Avenida Brasil, 4.036 Grupos 300 a 316 • Rio de Janeiro • RJ  
Brasil • Mangunhos • CEP: 21.040-361 • Tel: (21) 3865 0088  
Fax: (21) 2290 6995 • Ouvidoria: 0800 2828 878 opção 3



[www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br) atendimento@fiosaude.org.br