

# Informativo FioSaúde



PUBLICAÇÃO DO FIOPREV • ANO V / NÚMERO 46 • Dezembro/2009 - Janeiro/2010

## Temporada de viagens de férias

Dezembro e janeiro são tradicionalmente meses de férias. Com o encerramento do ano letivo das crianças, muitas famílias aproveitam para descansar, viajar e conhecer outros lugares.

Com isso, quem estiver em localidades onde não haja cobertura do FioSaúde deve ficar atento às regras de utilização do plano e solicitação de reembolso. Se durante a viagem acontecer algum imprevisto e o usuário necessitar de atendimento de urgência ou emergência, deverá efetuar o pagamento e, em seguida, entrar com um pedido de reembolso.

Se o atendimento tiver sido realizado por pessoa jurídica (hospitais, clínicas, laboratórios etc.), o usuário deverá encaminhar ao FioSaúde a nota fiscal dos serviços, contendo o nome e número do CNPJ do estabelecimento médico, nome do paciente, data de atendimento e duração. É preciso discriminar na nota as despesas com diárias, taxas, materiais, medicamentos e procedimentos realizados. Será necessário encaminhar também relatório médico justificando o tratamento de emergência realizado e, ainda, o diagnóstico.



Foto: sxc.hu/Adam Ciesielski

Quem tiver sido atendido por pessoa física deverá apresentar recibo do médico, com o número da inscrição do CRM, número do CPF e nome completo. Será necessário encaminhar também relatório médico justificando o tratamento de emergência realizado e, ainda, o diagnóstico.

Os valores de reembolso variam de acordo com a modalidade de plano. Confira abaixo o que é previsto pelo regulamento do FioSaúde. Os usuários têm 12 meses a partir da data do atendimento médico para solicitar o reembolso:

	Plano Básico	Plano Superior	Plano Executivo
Atendimento de urgência ou emergência	Até 3 vezes a tabela de honorários médicos e da AHCRJ	Até 3 vezes a tabela de honorários médicos e da AHCRJ	Até 4 vezes a tabela de honorários médicos e 3 vezes a tabela da AHCRJ
Consultas	Sem cobertura	2 vezes a tabela de honorários médicos	4 vezes a tabela de honorários médicos
Exames e procedimentos	Sem cobertura	2 vezes a tabela de honorários médicos	4 vezes a tabela de honorários médicos
Despesas hospitalares	Sem cobertura	2 vezes a tabela da AHCRJ	3 vezes a tabela da AHCRJ
Honorários médicos	Somente para anestesia	2 vezes a tabela de honorários médicos	4 vezes a tabela de honorários médicos

### Vai viajar para a Região dos Lagos (RJ)?

Quem viaja para a Região dos Lagos tem a comodidade de poder ser atendido em Cabo Frio, Saquarema, Iguaba, Bacaxá ou Araruama pela rede da Unimed. Isso porque um acordo com aquela operadora permite o atendimento naquelas localidades, com a apresentação da carteira do FioSaúde. Nesses casos, para informações sobre locais de atendimento em Cabo Frio, basta ligar para (22) 2647-8080. Para se informar sobre atendimento em Araruama, Saquarema, Iguaba e Bacaxá, é preciso ligar para (22) 2665-9900.

# FioSaúde oferece cobertura para alguns exames fora do rol de procedimentos

A cada ano que passa, a medicina conta com novos tipos de exames auxiliares no diagnóstico. Com isso, de tempos em tempos, o chamado "Rol de Procedimentos da Agência Nacional de Saúde – ANS" é atualizado, e uma nova versão dele passa a ser seguida pelos planos de saúde (entre eles o FioSaúde).

No caso do FioSaúde, a fim de oferecer mais comodidade aos usuários, o plano já antecipa a oferta de cobertura especial para certos exames e procedimentos que ainda não constam do atual rol de procedimentos, após a avaliação da equipe de auditoria médica do FioSaúde.

Em relação a esses exames, o atendimento é feito em credenciados através de acordo entre o FioSaúde e o prestador. Com isso, na hora de solicitar a senha (autorização de procedimentos), o usuário não pode deixar de encaminhar o pedido médico com matrícula e telefone de retorno por fax com o máximo de antecedência - enviando o documento para (21) 3865-1805. Depois de enviar o fax, é fundamental que o usuário entre em contato por telefone com a Central de Atendimento – de segunda a sexta, das 8h às 17h30min – pelo número 0800 28 28 878, a fim de confirmar o recebimento desse fax, para depois aguardar a avaliação dos auditores médicos do FioSaúde.

Veja abaixo alguns exemplos de exames/procedimentos fora do rol de procedimentos que possuem cobertura do FioSaúde:

- Teste de biotinidase (Parte do chamado "Teste do pezinho", realizado no recém-nascido);
- NTX em urina;
- Vitamina A;
- Cross Match;
- Teste de Cadasil;
- Angiotomografia de coronária;
- Pet scan.

## FioSaúde com você em

# 2010

*O FioSaúde deseja a todos seus usuários enormes realizações no ano de 2010!*

Para nós, esse ano traz os desafios da implantação da Caixa de Assistência, bem como as reestruturações que acontecerão com essa nova entidade.

É com esse espírito de novas realizações que o FioSaúde celebra a chegada deste ano novo!

*Feliz ano novo!*

## Usuários recebem carteiras do FioSaúde em dezembro

Em 31 de dezembro terminou a validade das carteiras dos usuários do FioSaúde. Com isso, o Instituto enviou para o endereço de correspondência do titular do plano as carteirinhas de seu grupo familiar e eventuais agregados. O documento possui o mesmo layout, mas tem a validade até 30 de junho de 2010.

Ao receber sua(s) carteira(s), não esqueça de verificar no verso de cada uma delas se todos os dados pessoais impressos estão corretos.

Casa haja algum problema, entre em contato com a Central de Atendimento do FioSaúde, de segunda a sexta, das 8h às 17h30min, pelo telefone 0800 28 28 878 ou pelo email [atendimento@fioprev.org.br](mailto:atendimento@fioprev.org.br).

### EXPEDIENTE

**Patrocinadoras** Fundação Oswaldo Cruz e FioPrev • **Conselho Deliberativo** Leila de Mello Yañez Nogueira (Presidente), Alex Santos Príncipe, Claudia Maria Gullo Parente, Hamilton dos Santos Coelho, Jorge Tadeu Arruda, Leila de Mello Yañez Nogueira, Márcia Garcia, Maria Amália N. Monteiro, Oswaldo José da Cruz, Rosana Kuschnir, Sergio Munch, Sônia Aparecida Freitas de Pinho e Sueli Maria Motta Cardoso • **Conselho Editorial** Carlos Magno Ramos, Erika Ferreira Schmid, Halan Harlens P. Morais, Jacques Mendes Meyohas, João Gonçalves Barbosa Neto e Lucia Santa Cruz • **Conselho Fiscal** José Sílvia de Moraes Portes (Presidente), Cristiane Teixeira Sendim, Daniel Garneiro Ferreira, Licia de Oliveira, Luciana Vivório Cardoso, Maria Ieda Santos Cruz, Newton Silva Santos e Roberto da Cruz Alves • **Diretoria Executiva** Carlos Magno Ramos, Halan Harlens P. Morais, Jacques Mendes Meyohas, João Gonçalves Barbosa Neto • **Ouvidora** Lucia Santa Cruz • **Publicação** do FioSaúde Nº 46 - Dezembro 2009 • **Editora Responsável** Erika Ferreira Schmid • **Projeto Gráfico e Diagramação** Bernard Design • **Fotos** Ricardo Brasil • **Impressão** Walprint Gráfica e Editora Ltda • **Tiragem** 6.000 exemplares.

## Policlínica 5 cinco anos

# Endocrinologistas na Policlínica do FioSaúde

### Conheça mais sobre essa especialidade e os médicos que atendem os usuários do plano

Quando o estômago dói, a pessoa procura um médico gastroenterologista. Se machucou a perna jogando futebol, visita um ortopedista. Para problemas na pele, o dermatologista é o especialista indicado para analisar o problema do paciente. E o endocrinologista? Quando devemos procurar esse médico?

Este mês, dentro da série de reportagens sobre os cinco anos da Policlínica do FioSaúde, vamos apresentar os médicos do Serviço de Endocrinologia. Com isso, os leitores vão poder saber mais sobre os problemas de saúde tratados por esses especialistas e conhecer a importância desse tipo de tratamento na vida de uma pessoa.

A endocrinologia é a área da medicina que trata dos problemas relacionados às glândulas endócrinas do ser humano. O sistema endócrino é formado por glândulas que produzem os hormônios responsáveis pelo bom funcionamento do nosso corpo. Existem vários tipos de hormônios. Alguns controlam a reprodução, outros o metabolismo (“queima” dos alimentos e eliminação de resíduos), o crescimento e o desenvolvimento da pessoa. Os hormônios também regulam a maneira pela qual você responde ao meio ambiente – numa situação de estresse, por exemplo, e ajudam a determinar a quantidade exata de energia e nutrientes de que o seu corpo precisa para funcionar. O mau funcionamento de certas glândulas do sistema endócrino pode ocasionar doenças como diabetes, obesidade, além de problemas de colesterol etc. O adjetivo “endócrino” tem origem grega e é formado pelos radicais “endo” – que quer dizer “interno” e “krino”, que significa “separar”, “secretar”. A união dos dois dá o sentido de “secreção interna” – ou seja, as glândulas que secretam hormônios para o interior do corpo.

De uma maneira geral, o tripé das orientações em endocrinologia está na prescrição de medicações específicas para o controle

das doenças tratadas pela especialidade (como diabetes, disfunções da tireoide e problemas de colesterol, por exemplo), além de informações sobre a necessidade de mudança nos hábitos alimentares (especialmente nos casos em que o paciente precisa perder peso) e a orientação sobre atividade física, fundamental para o controle dos níveis de açúcar do sangue, por exemplo.



Os médicos do Serviço de Endocrinologia da Policlínica do FioSaúde: Maria Clície Vianna, Ricardo da Silva Sá e Luciana Lopes.

O Serviço de Endocrinologia da Policlínica do FioSaúde foi inaugurado no ano de 2007. Inicialmente contava com os atendimentos do médico Ricardo da Silva Sá, especialista em Endocrinologia pelo Cremerj, que até então fazia parte da equipe de auditoria médica do FioSaúde. Logo depois disso, a endocrinologista Maria Clície Vianna passou a integrar a equipe (ainda no ano de 2007). Clície é pós-graduada em fisiologia e diabetes pela Universidade de Colúmbia (EUA) e também possui pós-graduação em Endocrinologia pelo Instituto Estadual de Diabetes e Endocrinologia – IEDE, da PUC-Rio.

No início de 2009, o Serviço de Endocrinologia teve que se adequar à Epidemia Mundial de Obesidade, e conseqüentemente de diabetes, adicionando mais uma médica na Policlínica para reforçar os atendimentos em endocrinologia: Luciana Lopes, que também fez a sua formação no IEDE, e hoje é endocrinologista e pesquisadora do IEDE, além

de ser especialista em Endocrinologia e Metabolologia pela SBEM (Sociedade Brasileira de Endocrinologia e Metabolologia).

O endocrinologista Ricardo Sá explica que 90% dos atendimentos realizados por essa especialidade na Policlínica do FioSaúde correspondem a casos de pacientes com diabetes e/ou obesidade. E neste percentual estão também incluídas as síndromes metabólicas, como é o caso do aumento de colesterol, por exemplo. “Os outros 10% estão relacionados à disfunção da glândula tireoide”, explica Ricardo. O médico ressalta a importância de se procurar um endocrinologista em casos como aumento de peso, elevação das taxas de açúcar no sangue e distúrbios do colesterol. “Recebemos aqui muitos pacientes que já estão muito doentes, com várias comorbidades associadas e, às vezes, graves problemas de saúde”.

A médica Maria Clície explica que muitas das patologias tratadas pelos endocrinologistas são “doenças silenciosas”, muitas vezes assintomáticas. Isso faz com que o paciente chegue para ser atendido pelo serviço de Endocrinologia da Policlínica já muito doente. “Às vezes, a pessoa só procura o médico buscando o emagrecimento e acontece de descobrir, através do atendimento do endocrinologista, que está com diabetes, colesterol alto etc.”, explica Clície. Segundo ela, essas são doenças que comprometem a qualidade de vida do paciente e podem trazer imensos problemas de saúde, prejudicando vários órgãos do corpo. Caso não sejam tratadas podem levar à morte do indivíduo.

Luciana Lopes informa que existem muitas situações em que problemas graves de saúde poderiam ser evitados se a pessoa procurasse mais cedo por um médico. “Há casos de pacientes com insuficiência renal – com graves comprometimentos dos rins – que



## CONTINUAÇÃO: Policlínica cinco anos

poderiam evitar o problema, se o mesmo tivesse o diagnóstico precoce e o tratamento correto do diabetes. É muito mais fácil tratar quando o paciente realmente percebe que deverá fazer uma mudança em seu estilo de vida e aprender a conviver bem com a doença” Luciana explica que, no atendimento na Policlínica, os endocrinologistas praticamente não recebem pacientes apenas com obesidade, mas já com associação das suas comorbidades (hipertensão arterial, diabetes, doença hepática não-alcoólica, problemas do colesterol, síndrome da apneia do sono, entre outras). Segundo Luciana, é importante lembrar que essas comorbidades são fatores de risco para doença cardiovascular. Ela explica que o mais indicado e apropriado para a saúde é prevenir, ou seja, evitar aumento de peso, rastrear as alterações metabólicas logo no início e seguir o tratamento indicado pelo médico.

## Caixa de Assistência rumo ao pedido de autorização junto à ANS

Com a conclusão dos trâmites de substituição do contrato de cessão de salas ocupadas pelo FioPrev no prédio da Expansão da Fundação Oswaldo Cruz, o FioSaúde poderá solicitar à Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro o alvará de funcionamento da Caixa de Assistência.

Dessa forma, o Instituto entra na etapa final para formalizar o pedido de autorização de funcionamento da Caixa de Assistência como operadora de plano de saúde. Com o alvará concedido e o protocolo do requerimento do registro da Caixa de Assistência no Cremerj (Conselho Regional de Medicina do Estado do Rio de Janeiro), o FioPrev irá ingressar com o pedido na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

# Marcação de consultas na Policlínica

## Entenda por que às vezes é preciso aguardar para ser atendido

Você liga para o telefone de atendimento da Policlínica do FioSaúde, buscando marcar uma consulta com um profissional e aí recebe a informação de que só há datas livres para ser atendido a partir de meados do próximo mês.

Essa é uma situação que vem se tornando comum aos pacientes da Policlínica, que muitas vezes precisam aguardar para conseguirem ser atendidos pelos profissionais.

A situação se agrava nas especialidades em que há mais procura por atendimento, como é o caso da Saúde Mental, da Nutrição, Geriatria, Ortopedia, Cardiologia etc.

Hoje a Policlínica atende mais de 100 pacientes por dia, sendo que cada profissional médico presta atendimento a cerca de 20 pacientes, em média, em cada dia de consulta. No total, são 25 profissionais atendendo nos consultórios do serviço próprio do FioSaúde, que funciona de segunda a sexta, das 8h às 17h.

Existem especialidades que possuem apenas um profissional médico atendendo a pacientes. Exemplos disso são Nutrição e Geriatria. Quem busca atendimento pela primeira vez em cada uma delas hoje precisa aguardar bastante tempo para ser atendido. Isso acontece porque o interesse dos usuários é grande, gerando bastante procura em relação aos pedidos de marcação de consultas.

Essa situação traz desconforto aos usuários do FioSaúde e está sendo analisada pela diretoria do plano. A diminuição no tempo de espera até a data da consulta agendada

passa por uma necessidade de ampliação do serviço e para isso vários fatores precisam ser avaliados. A redução da duração de cada consulta médica não está sendo considerada como opção, de forma a não prejudicar a qualidade do atendimento aos pacientes. Hoje a média de tempo de duração das consultas está em torno de 40 minutos (sendo que na primeira vez em que o paciente é atendido pelo médico, este leva pelo menos 1 hora neste atendimento). Da mesma forma, as consultas no serviço de Saúde Mental têm a duração de 30 minutos para cada paciente.

Em vista de toda essa complexidade, a Diretoria Executiva do FioPrev pretende discutir junto com o Conselho Deliberativo do Instituto formas para minimizar esse problema da Policlínica, e dentro disso, propostas de expansão e reestruturação do serviço próprio.

A Diretoria vem trabalhando para que no ano de 2010 o FioSaúde possa trazer mais qualidade no atendimento aos usuários nos serviços próprios do plano. As perspectivas em relação à implantação da Caixa de Assistência fazem com que esses projetos de reestruturação da Policlínica possam se concretizar dentro dessa nova estrutura.

Lembre-se: se você tem consulta agendada na Policlínica, mas não vai comparecer, não se esqueça de ligar para desmarcá-la, de preferência com antecedência. Ao fazer isso, você libera o horário para que o médico possa atender um outro paciente e facilita o atendimento!



**PUBLICAÇÃO MENSAL DO FIOPREV**  
**Instituto Oswaldo Cruz de Seguridade Social**

Avenida Brasil, 4.036 Grupos 300 a 316 • Rio de Janeiro • RJ  
 Brasil • Manguinhos • CEP: 21.040-361 • Tel: (21) 3865 0088  
 Fax: (21) 2290 6995 • Ouvidoria: 0800 2828 878 opção 3

