

## Caixa de Assistência lança a campanha FioSaúde de todos nós!



Foto: Vinicius Pequeno

Uma iniciativa para reforçar a identidade corporativa da Caixa de Assistência como instituição construída para os servidores da Fiocruz.

Esse é o objetivo da campanha *FioSaúde de Todos Nós*, lançada no mês de maio pela Diretoria Colegiada da Caixa FioSaúde.

Ressaltando o fato de que a Caixa FioSaúde só existe em função do seu beneficiário, a campanha reforça os conceitos de sustentabilidade, união de forças e transparência dentro da gestão da Caixa de Assistência.

Os desdobramentos da campanha incluem as descrições de diversos projetos encaminhados pela Diretoria da Caixa de Assistência, com o aval do Conselho Deliberativo da Entidade e o apoio da Patrocinadora, a Fiocruz.

### Saiba mais

No início de 2013, a Diretoria Colegiada da Caixa FioSaúde iniciou um conjunto de medidas relacionadas à gestão do plano de saúde. Dentro deste plano de ação, estão diversas frentes de atuação. Confira abaixo a relação resumida dessas medidas. Nas páginas a seguir, você poderá ler os detalhes referentes aos pontos aqui destacados:

- Expansão do atendimento na Policlínica - Destaques para os investimentos na ampliação do espaço de atendimento e no aumento do número de especialidades médicas oferecidas pelo serviço próprio.
- Ampliação da rede credenciada através de convênio para utilização da

rede da Cassi, Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil - que também é uma autogestão em saúde.

- Esforços da gestão em relação à sustentabilidade do FioSaúde - A Caixa FioSaúde destaca a adoção de novas políticas que venham contribuir para o saneamento das finanças do plano.

- Mudança na própria nomenclatura da Caixa de Assistência, que adota agora como o gênero “a FioSaúde” em substituição a “o FioSaúde”.


- União de esforços entre beneficiários e gestores da Caixa FioSaúde, em prol do desenvolvimento e da sustentabilidade do plano de saúde.

Continua

# Confira os detalhes da campanha *FioSaúde de Todos Nós!*

**Um editorial da Presidência da Caixa FioSaúde mostra a visão dos gestores do plano de saúde em relação aos novos projetos que estão sendo desenvolvidos**

Imagem: Jamez Picard / sxc



Estamos fazendo muita coisa por aqui! Desde que chegamos, tínhamos uma tarefa quase impossível: fazer melhor, gastando menos e sem ferir as regras da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Mas, quando o desafio é grande, aumenta em nós a vontade de fazer. Com isso, neste jornal, apresentamos um pouco de cada desafio, com um apanhado geral dos pro-

jetos e iniciativas que estão sendo desenvolvidas para fazer da Caixa FioSaúde um plano sustentável e também um plano melhor para todos os seus beneficiários.

O que fica é a clareza de que ainda há muito o que fazer!

*Leila Mello*  
Diretora-Presidente da Caixa FioSaúde

## Principais pontos presentes nesta campanha:

### Expansão da Policlínica

Conforme já divulgado, em fevereiro de 2013, foi dado início ao projeto de reformas de ampliação da Policlínica FioSaúde, com o objetivo de investir na manutenção e na ampliação da qualidade do atendimento prestado aos seus beneficiários.

A Caixa FioSaúde convidou seus beneficiários a contribuir com sugestões de novas especialidades a serem implantadas após a expansão. As contribuições continuam podendo ser encaminhadas através do link de Internet [www.fiosaude.org.br/pesquisapoliclínica2013](http://www.fiosaude.org.br/pesquisapoliclínica2013) do site do FioSaúde ou em formulários de pesquisa disponíveis na sede da própria Caixa de Assistência.

Imagem: Arquivo FioSaúde



Marcação de consultas e atendimento em enfermagem no novo espaço inaugurado na Policlínica

### Ampliação da rede credenciada através de convênio com a Cassi

Trabalhando para melhorar o atendimento, a FioSaúde decidiu ampliar sua rede de prestadores em todo Brasil. Para tanto, firmou convênio com a Cassi, Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil (também operadora de autogestão).

A partir de julho de 2013, a rede ampliada FioSaúde/Cassi será oferecida nos Estados do Amazonas, Bahia, Distrito Federal, Minas Gerais, Paraná, Pernambuco e municípios do Estado do Rio de Janeiro (com exceção da cidade do Rio, Grande Rio e Baixada). Em localidades fora dessas regiões, os benefi-

ciários ali residentes continuarão sendo atendidos pela Unimed.

Essa nova rede garante atendimento a urgências e emergências em todo o território nacional, fora do Rio de Janeiro.

Para divulgar o projeto, a Diretoria Colegiada da Caixa de Assistência vem programando encontros com beneficiários nos Centros da Fiocruz fora do Rio de Janeiro, a fim de detalhar pontos importantes na rede.



Outros Estados



Confira layouts de carteiras FioSaúde

Rio de Janeiro

### A importância do cadastramento para a rede ampliada

Um dos principais objetivos da FioSaúde ao fazer o cadastramento de beneficiários é cadastrar endereços de agregados e dependentes no plano para

melhor dimensionar sua rede credenciada. Por isso, não deixe de se cadastrar no site [www.fiosaude.org.br](http://www.fiosaude.org.br) ou pelo telefone (21) 3865-0088.

## EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz • Conselho Deliberativo Pedro Ribeiro Barbosa (Presidente), Carlos Magno Ramos, Celso Cravo, Cremilda de Almeida, Cristiane Maria de Freitas Moneró Fernandes, Daniel Daipert Garcia, Delson da Silva, Else Bartholdy Gribel, Hayne Felipe da Silva, Jorge Tadeu Arruda, Leila da Silva Bezerra, Luis Alberto Pereira, Maria Amália do Nascimento Monteiro, Regis Carvalho de Souza, Sonia Aparecida Freitas de Pinho, Sueli Maria Motta Cardoso, • Conselho Editorial Leila Mello, Hermínio Mendes, José Antônio Diniz de Oliveira e Erika Ferreira Schmid • Conselho Fiscal Alcmir P. Batista, Charles da Silva Bezerra, Cláudio Damasceno Raposo, Dario Almeida, Gilvan Ferreira, Junilton Barbosa da Silva, Maria das Graças Ferreira Marques, Paulo Henrique da C. Ferreira, Paulo Roberto de Souza Lopes, Vânia Conceição Dornellas Buchmüller, • Diretoria Colegiada Leila Mello, Hermínio J. L. Mendes e José Antônio Diniz de Oliveira • Publicação do FioSaúde Nº 69 - abril / maio de 2013 • Editora Responsável Erika Ferreira Schmid - Reg. Jorn. MT 23782/RJ-2002 • Diagramação Erika Schmid • Tiragem 5.000 exemplares.

## Mais itens presentes na campanha **FioSaúde de Todos Nós!**

# Políticas relacionadas à sustentabilidade da Caixa FioSaúde

Desde o segundo semestre de 2011, quando aconteceu a implantação da Caixa de Assistência, diversas medidas de saneamento de suas despesas têm sido adotadas. A FioSaúde garante aos seus beneficiários todos os benefícios estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para o nosso segmento, tendo como referência de cobertura o [Rol de Procedimentos da ANS](#). O rol de procedimentos é uma lista definida pela ANS, que contém os procedimentos de cobertura obrigatória nos planos de saúde comercializados a partir da vigência da Lei nº 9.656/98. O rol é a referência de cobertura mínima que deve ser oferecida pelo plano de saúde contratado pelo beneficiário.

Além disso, em 2013, a Caixa FioSaúde iniciou a implementação do Plano de Ação desenvolvido pela atual Diretoria. Dentro desse projeto foram estabelecidas metas básicas a serem cumpridas pela gestão da operadora, relacionadas a questões como aumento do número de beneficiários que fazem parte da Caixa de Assistência, índice de suficiência da rede credenciada, percentuais de despesas administrativas da operadora, entre outros.

Muitas dessas iniciativas foram discutidas na assembleia que deliberou sobre propostas de alteração no Estatuto da Caixa FioSaúde. Confira mais detalhes na reportagem da pág. 4 deste informativo.

## Mudança na nomenclatura

Desde o mês de fevereiro de 2013, a Diretoria Colegiada da Caixa de Assistência passou a adotar como terminologia o gênero “a FioSaúde” ao invés de “o FioSaúde”.

## a FioSaúde

A iniciativa tem o objetivo de destacar o fato de a Caixa de Assistência ser uma operadora de saúde e por isso mesmo passar a ser chamada de “a FioSaúde”, já que a palavra “caixa” tem gênero feminino.

## Mudanças no uso de UTI-Móvel por beneficiários da FioSaúde

Uma das vertentes do Programa FioSaúde Viver Melhor (saiba mais na reportagem desta página) é a oferta de serviços de assistência pré-hospitalar para seus participantes (pessoas que apresentam doenças crônicas ou fatores de risco à saúde). Em contrapartida, o contrato entre a Caixa de Assistência e a Vida UTI-Móvel será rescindido a partir do dia 15 de julho.

Como motivo estão os inúmeros relatos de beneficiários que aguardavam um tempo excessivo pela chegada da ambulância da Vida (empresa que presta serviços desde 2010 e que substituiu outro prestador de serviços em UTI-Móvel que também apresentava problemas de qualidade). Com a demora no resgate, os pacientes da FioSaúde estavam sujeitos a agravamento na saúde e até risco de óbito.

### QUESTÕES ENVOLVENDO UTI-MÓVEL

- Inúmeras reclamações em relação ao serviço
- Acesso irregular ao atendimento telefônico
- Demora da ambulância e risco de espera
- Consequências graves no atraso do atendimento (risco de óbito)
- Ações judiciais contra a FioSaúde
- Relação custo-benefício desfavorável (custo alto em relação à baixa utilização)
- Alto índice de pedidos de remoções, que não se caracterizam como situações de urgência e emergência
- Orientação médica telefônica funcionando apenas como triagem

### NOVAS MEDIDAS DA FIOSAÚDE

- Encerramento do contrato com a Vida UTI-Móvel, a fim de minimizar os riscos à saúde dos beneficiários
- Remoção interhospitalar com ambulância permanecendo disponível para toda a população da FioSaúde
- Entrega aos titulares de guia impresso com relação de locais de atendimento de emergência (*FioSaúde de Bolso*)
- Cobertura de atendimento à população mais suscetível, dentro do Programa FioSaúde Viver Melhor
- Orientação em saúde no Programa Viver Melhor será realizada em 3 níveis (enfermeiros, médicos e atendimento em acionamento pré-hospitalar)
- Remoções incluídas para beneficiários do programa no RJ e através do convênio com a Cassi (demais Estados)
- Interrelação entre o Programa Viver Melhor e mais de uma empresa oferecendo o serviço de ambulância.

## Lançamento do Programa



FioSaúde

Viver Melhor

**Iniciativa vai cuidar dos beneficiários que apresentem doenças crônicas ou fatores de risco à saúde**



Foto: Keenan Milligan / Sxc

O que faz uma pessoa precisar usar seu plano de saúde? Como anda a saúde de um beneficiário que necessita de minuciosos cuidados médicos?

Pensando nisso, a Caixa de Assistência resolveu ampliar as iniciativas de cuidados e orientação em saúde, lançando nacionalmente o Programa *FioSaúde Viver Melhor*, que vai abranger o programa Amparar - até então restrito a beneficiários residentes no Rio de Janeiro.

Identificamos, pelo histórico de utilização, pacientes crônicos que mais necessitam de acompanhamento por apresentarem fatores de risco evidentes e tratáveis (cerca de 15% do total de usuários).

A partir daí, essas pessoas serão contactadas por telefones por atendentes contratados para gerir o programa ao lado da FioSaúde. Os contatos ativos terão foco em mudança de hábitos para obtenção do autocontrole da própria saúde pelos beneficiários.



