

FioSaúde em fase de lançamento de projeto de reconhecimento e apoio à DIVERSIDADE DE GÊNERO



Imagem: Richard Dunstan/Freeimages

Ações incluem programação de treinamento e capacitação de equipes de atendimento a beneficiários

Renovação de documentação no caso de dependentes estudantes

Setembro é mês de titulares encaminharem documentos

Os beneficiários da FioSaúde que possuem dependentes estudantes entre 21 e 24 anos precisam encaminhar à Caixa de Assistência cópias atualizadas dos documentos que comprovem que o(a) jovem se encontra matriculado(a) em instituição de ensino registrada no MEC. O prazo termina no dia 29 de setembro. Os titulares podem encaminhar pessoalmente à Central de

Atendimento, ou enviar os arquivos digitalizados através do endereço de e-mail atendimento@fiosaude.org.br ou pelas caixas de autoatendimento da FioSaúde.

É necessário o envio de UM dos documentos descritos abaixo:

- Declaração da instituição de ensino referente ao 2º semestre letivo OU
- Boleto do mês atual com comprovante de pagamento OU
- Ficha de inscrição em disciplinas atualizada OU
- Carteira de estudante da própria instituição (dentro da validade)



Imagem: Freepik

Setembro é mês de os titulares que possuem dependentes estudantes com idade entre 21 e 24 anos realizarem o envio de documentação comprobatória

Nova assessora especial na representação da FioSaúde em Recife



Imagem: Arquivo FioSaúde

Na foto, a Assessora Najara, da Representação de Recife

Desde o mês de junho a representação da FioSaúde em Recife tem uma nova Assessora Especial, mantendo o atendimento aos beneficiários que residem no estado de Pernambuco.

Seu nome é Patrícia Najara Felisberto, e ela ocupa desde então o posto da FioSaúde, situado dentro da Fiocruz-Pernambuco.

Se você possui dependentes e/ou agregados da Caixa de Assistência que usam a rede credenciada FioSaúde/Cassi em Pernambuco, não esqueça de mantê-los informados a respeito da Representação da FioSaúde em Recife, na qual a Assessora Especial, Najara Felisberto, pode dar toda a atenção pelos telefones (81) 3453-3440 e (81) 2101-2547 ou pelo endereço de e-mail najara.felisberto@fiosaude.org.br.

A FioSaúde agradece a enorme contribuição de Aldemy Fernandes (antigo assessor em Recife) e deseja boa sorte em sua nova jornada profissional.

Febraban passa a permitir pagamentos de boletos vencidos em qualquer banco

Medida prevê permissão, de acordo com faixas de valores a serem pagos através dos boletos bancários

A Federação Brasileira de Bancos (Febraban), em conjunto com a rede bancária, desenvolveu ações para modernizar o sistema de pagamento de boletos. A maior vantagem está na possibilidade de realização de pagamento de boletos vencidos em qualquer agência bancária. A medida está sendo adotada em sistema de escalonamento (liberada gradualmente). A Febraban adotou um

cronograma (veja ao lado), que prevê que até dezembro todos os boletos com atraso (de qualquer valor) sejam aceitos em todos os bancos.

A nova medida trará mais comodidade para quem realiza pagamentos via boletos - como é o caso de muitos beneficiários da FioSaúde. De qualquer maneira, a Caixa de Assistência ressalta a importância de que os titulares realizem os pagamentos de suas mensalidades dentro do prazo de vencimento - a fim de cuidar da saúde financeira deste plano que é de todos nós.

Com a mudança, além do pagamento após vencimento em qualquer agência bancária, será permitida a identificação do CPF do pagador, facilitando o rastreamento de pagamentos.

Confira abaixo o cronograma divulgado pela Febraban:

Calendário de aceitação de boletos

A partir de	Valor permitido
10/07/2017	Maior ou igual a R\$ 50.000
11/09/2017	R\$ 49.999,99 – R\$ 2.000,00
09/10/2017	R\$ 1.999,99 – R\$ 500,00
13/11/2017	R\$ 499,99 – R\$ 200,00
11/12/2017	Todos os valores

Fonte: <https://portal.febraban.org.br/>



Imagem: Freepik

EXPEDIENTE

Patrocinadora-Fundadora Fundação Oswaldo Cruz • Conselho Deliberativo Pedro Ribeiro Barbosa (Presidente), Carlos Magno Ramos, Celso Cravo, Delson da Silva, Else Bartholdy Gribel, Eulita Ribeiro da Silva, Hayne Felipe da Silva, Henrique Antunes Vitalino, Helio Schechtman, José Vicent Payá Neto, Leila da Silva Bezerra, Luiz Alberto Pereira, Marcel de Souza B. Quintana, Paulo Henrique S. Garrido, Vanessa Costa e Silva e Washinton Luiz Mourão Silva • Conselho Editorial Leila Mello, Eduardo Assis Carvalho, José Antônio Diniz de Oliveira e Erika Ferreira Schmid • Diretoria Colegiada Leila Mello, Eduardo Assis Carvalho e José Antônio Diniz de Oliveira • Publicação do FioSaúde Nº 93 - julho / agosto 2017 • Editora Responsável Erika Ferreira Schmid - Reg. Journ. MT 23782/RJ-2002 • Reportagens e fotografia Bruna Muniz • Diagramação Erika Schmid • Tiragem 7.000 exemplares.

FioSaúde em fase de lançamento de projeto de Reconhecimento à Diversidade de Gênero

Ações incluem treinamento de equipes de atendimento a beneficiários do plano

Durante o primeiro semestre de 2017, a FioSaúde recebeu questionamento por parte de beneficiários do plano a respeito de inclusão de nome social e de reconhecimento à diversidade de gênero na Caixa de Assistência.

A partir daí, a FioSaúde verificou a necessidade de elaborar um grande projeto, visando reconhecimento e apoio à diversidade de gênero - com foco na qualidade de atendimento.

Por isso, estão sendo incluídos no projeto treinamentos de pessoal, com orientações específicas fornecidas em parceria com o coletivo Rio Sem Homofobia (da Secretaria Estadual de Assistência Social e Direitos Humanos - RJ) - atuante na proteção de direitos da comunidade LGBT.

Depois que a FioSaúde terminar a fase de

capacitação de equipes de atendimento, será dado início a uma nova etapa do projeto, direcionada à sinalização e comunicação visual com layouts institucionais sobre a campanha, abrangendo

inclusive orientações em relação ao uso de banheiros disponibilizados no andar da sede da FioSaúde.

Em paralelo a isso, a Caixa de Assistência realizará os ajustes necessários para a inclusão de nome social em casos

de beneficiários que façam essa solicitação. Aguarde novidades nas próximas edições deste informativo.

Capacitando equipes de atendimento a beneficiários no que diz respeito à diversidade



Imagem: Arquivo FioSaúde

Inscrições de parentes na FioSaúde

Relembre os familiares que podem ser inscritos nos planos da Caixa de Assistência

Na ilustração abaixo é possível conferir os familiares do titular da FioSaúde que podem ser inscritos em planos oferecidos pela Caixa de Assistência.

As inscrições estão permanente abertas. Para conferir documentação exigida e regras de carências, basta acessar o link www.fiosaude.org.br/inscricao.

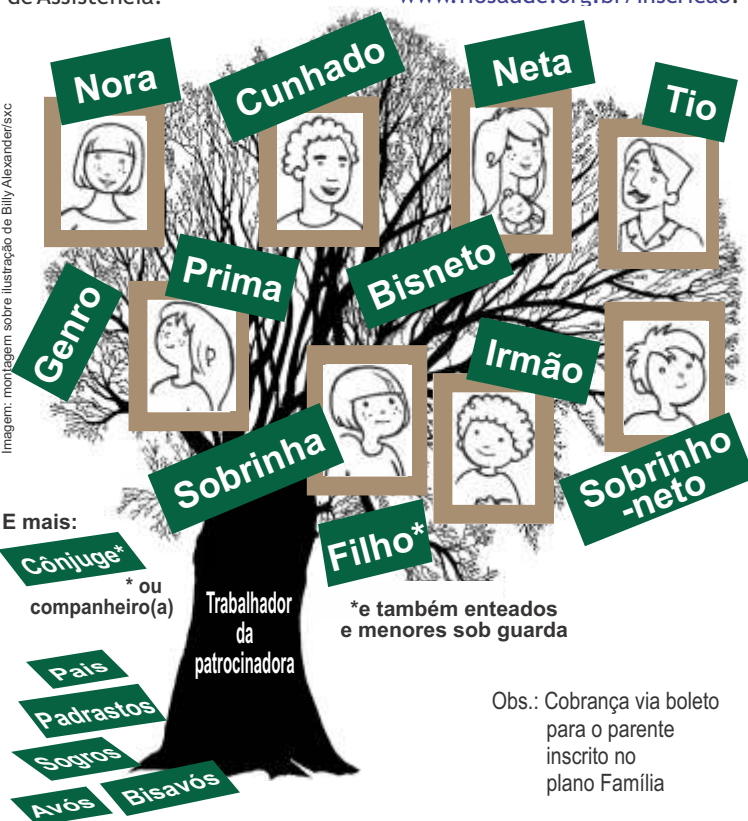


Imagem: montagem sobre ilustração de Billy Alexander/sax

Detalhes sobre exclusões em casos de familiares no plano

FioSaúde divulga errata relativa à reportagem do Informativo FioSaúde 92

A FioSaúde aproveita o espaço para divulgar errata em relação à reportagem sobre exclusões do Informativo FioSaúde 92, destacando que em casos de pedidos de cancelamento já adequados à Resolução Normativa 412, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) não há como manter dependentes no mesmo plano de saúde do titular da Caixa de Assistência (após solicitações de exclusão por parte dos servidores/trabalhadores das patrocinadoras).

A FioSaúde ressalta que havia divulgado regra voltada para planos individuais e que no caso da FioSaúde esta não se aplica, por se tratar de plano coletivo-empresarial, o que já foi retificado na edição online do jornal (acessível em www.fiosaude.org.br/files/Informativo_FioSaude_92_A4_atualizado.pdf).



Imagem: Gisela Rojo/Freemagazines

Obs.: Cobrança via boleto para o parente inscrito no plano Família

Credenciados informam alteração em seus horários de atendimento a pacientes

FioSaúde compartilha informações importantes para beneficiários que buscam ser atendidos nesses prestadores

Neste espaço é possível conferir informações repassadas por alguns credenciados da FioSaúde, que comunica-

ram alterações em seus horários de atendimento a pacientes.

Veja detalhes abaixo:

Clínica Odontológica Dentistas Dia e Noite (Vila Isabel)

A Caixa de Assistência compartilha com beneficiários informe da clínica odontológica Dentistas Dia e Noite LTDA, localizada em Vila Isabel, que deixou de prestar atendimento 24h. O horário de atendimento passa a ser de 10h às 22h.

Clínica Ambulatorial de Piabetá (CLIMAMP)

A FioSaúde divulga aos usuários informe da Clínica Ambulatorial de Piabetá (CLIMAMP), localizada em Magé, que deixou de prestar atendimento 24h. O atendimento passa a ser de segunda a sábado, das 7h às 19h. A redução no horário se deve a adequação de alguns processos internos, normas e procedimentos da Clínica.

Obs.: Visualize credenciados em www.fiosaude.org.br/rede ou no App FioSaúde (smartphones Android e IOS)

Palestra da FioSaúde sobre saúde mental na agenda da SIPAT da Fiotec

No dia 6 de julho, o Dr. Jone Chebon - psiquiatra da Policlínica da FioSaúde - esteve presente na Semana Interna de Prevenção a Acidentes no trabalho (SIPAT) da Fiotec, no prédio localizado na Expansão da Fiocruz.

O tema do encontro - pedido pela própria Fiotec - foi Saúde Mental no Ambiente de Trabalho, no qual foram abordados assuntos relacionados aos sintomas e possíveis causas da depressão e do

estresse, além de apresentar quais são os problemas que mais geram afastamento no trabalho.



O psiquiatra Jone Chebon em palestra na Fiotec

Imagem: Arquivo FioSaúde

Valores da FioSaúde na tela de smartphones

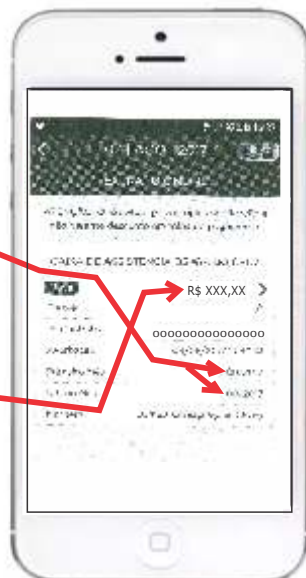
Os servidores da Fiocruz contam com a comodidade de visualização antecipada dos valores da FioSaúde em seus smartphones.

A facilidade faz parte do aplicativo *Sigepe Mobile* (para Android/IOS), desenvolvido pelo Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (SGP). Os titulares que o utilizam podem fazer a conferência dos valores da FioSaúde ali apresentados, acessando o menu «Extrato de utilização» disponibilizado na área restrita do site www.fiosaude.org.br. Confira:

Aqui é informado o mês de utilização

O valor exibido na tela será cobrado no mês seguinte ao de geração

No caso do exemplo ao lado, a cobrança de agosto será efetuada em setembro



Incentivo à vacinação é tema da campanha de promoção de saúde no mês de agosto

Em agosto, a FioSaúde divulga informações sobre o Calendário Nacional de Vacinação. A divulgação faz parte de ação de incentivo às imunizações, que são promovidas pelo Ministério da Saúde, em seu calendário ampliado de 2017.

No site da Caixa de Assistência você tem acesso às informações relativas à aplicação dessas vacinas após as últimas alterações.

Acesse www.fiosaude.org.br e confira a listagem completa.



Imagem: SXC / Brian Hoskins

ESPAÇO PARA CARIMBO DOS CORREIOS



Avenida Brasil,
4.036 • 3º andar
Rio de Janeiro • RJ
Manguinhos
Brasil
CEP: 21.040-361
Tel.: 0800 2828 878
ou (21) 3865-1898



FioSaúde

ANS - nº 41754-8

PUBLICAÇÃO BIMESTRAL DA FIOSAÚDE

www.fiosaude.org.br
atendimento@fiosaude.org.br

IMPRESSO