

PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE

Pesquisa de Satisfação de Beneficiários da FioSaúde

Audidores Independentes

Aucir Costa Couto e Jorge Guilherme de Araujo Carvalho

A Pesquisa de Satisfação de Beneficiários da Operadora FioSaúde foi efetivamente realizada dentro das normas estabelecidas pela ANS e a execução seguiu os preceitos dos procedimentos de levantamento estatístico.

Nas gravações constatamos que os pesquisadores enfatizavam que a pesquisa estava dentro das normas e procedimentos estabelecidos pela ANS, com a finalidade de obter a confiança dos beneficiários ativos do plano e maior de 18 anos, da Operadora FioSaúde.

Verificamos que a pesquisa está em conformidade com a aderência do escopo do planejamento.

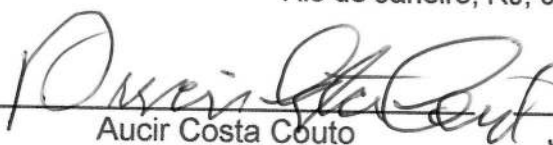
Os beneficiários efetivamente entrevistados estavam de acordo com os objetivos da pesquisa.


Constatamos que as respostas dos entrevistados selecionados foram registradas de forma confiável, conforme observamos na amostra determinada por esta auditoria.

O relatório da pesquisa, denominado Resultados, está de acordo com o desenvolvimento da pesquisa, indicando através de tabelas e gráficos os valores absolutos e percentuais das respostas gravadas das perguntas, constantes do questionário.

Pelo exposto acima, concluímos pela aprovação da pesquisa visto que a mesma cumpriu os requisitos e diretrizes constantes do DOCUMENTO TÉCNICO DA ANS.

Rio de Janeiro, RJ, 05 de abril de 2018


Aucir Costa Couto
CONRE 2 (RJ/ES) nº 4495


Jorge Guilherme de Araujo Carvalho
CONRE 2 (RJ/ES) nº 3593